

00:00:00

Marco: Attivato la registrazione rapidamente di un po' tu hai?

00:00:04

Air_Bo_M_1: 28 anni

00:00:07

Marco: quando sei venuto a Bologna?

00:00:09

Air_Bo_M_1: nel settembre del 2010 per studio dieci anni fa quasi

00:00:18

Marco: Già. Insomma ho sempre vissuto con coinquilini?

00:00:24

Air_Bo_M_1: Sempre. In affitto.

00:00:24

Marco: Hai avuto anche delle esperienze politiche da quel che so...

00:00:34

Air_Bo_M_1: Sì qualche esperienza

00:00:36

Marco: Quando hai iniziato ad affittare per airbnb?

00:00:50

Air_Bo_M_1: L'affitto di airbnb io l'ho fatto, ma dentro ci sono anche i miei coinquilini e lo cogestivo con loro da tanti anni nel senso che saranno ormai quattro anni o tre anni fa che abbiamo iniziato a parlare di Airbnb. Quindi tecnicamente la cosa ha sempre funzionato che lo ospitavamo nei periodi in cui le persone non c'era. Per cui per esempio è capitato che a luglio o agosto dei coinquilini fossero via e in quei casi lì abbiamo affittato su altre piattaforme mettendo degli annunci più standard su Bacheca per due mesi o per un mese eccetera eccetera. Questo vuol dire un introito per pagare sia l'affitto della persona sia introiti in più per le bollette e quant'altro. Mentre con airbnb capitava che la mia coinquilina partiva per un viaggio di tre settimane all'estero e abbiamo affittato per quelle tre settimane così da avere i soldi per pagarsi le bollette. La frequenza è stata quindi abbastanza variabile però comunque costante rispetto a tutte le volte che un coinquilino si assentava.

00:02:14

Marco: Quindi questo per quanto tempo più o meno? Ora hai detto che non lo fai più vero?

00:02:21

Air_Bo_M_1: Ora non lo faccio più dopo che hanno annunciato controlli perché lo facciamo da quattro anni circa con cadenza appunto molto variabile. Però comunque l'abbiamo sempre fatto

00:02:39

Marco: Ma controlli in che senso? rispetto alla tassa di soggiorno?

00:02:43

Air_Bo_M_1: Allora considera questa cosa che comunque il mio contratto non ha il permesso di subaffittare quindi fosse venuto fuori anche solamente un controllo X del

Comune o di chissà di che altro tipo dato che ora c'è una tensione un po' più forte su questa cosa e avrei dovuto informare il padrone di casa e sarebbe stato molto problematico perché è una casa in cui mi trovo bene pago poco con un canone d'affitto abbastanza basso. Quindi l'ultima volta che abbiamo fatto è stato a settembre quindi non è neanche troppo tempo fa però sì

00:03:28

Marco: Che categoria eri? Che lì c'è host superhost. Quale era il tuo punteggio?

00:03:45

Air_Bo_M_1: Dunque Airbnb è mutato negli anni. All'inizio comunque era normale nel senso che avevamo delle buone valutazioni e tutto quanto comunque facevamo le cose con cura. La mia idea iniziale era stata quella di puntare alto, quindi non mettere in affitto al prezzo suggerito da Airbnb. Ad esempio Airbnb dava per stanza in affitto a 32 euro prezzo suggerito io ho messo 50. Ho messo una buona descrizione, ho provato a fare una cosa semiprofessionale non basata sul costo più basso ma una roba di qualità. Ad esempio lasciavamo un po' di cibo per gli ospiti una descrizione tutta pomposa dei Giardini Margherita della zona vicino dove sto eccetera eccetera. E un po' quel target lo avevamo preso, un sacco di professionisti a Milano per le fiere lavoratori venivano per i concerti in un weekend. Gente che voleva star bene tranquilla, tutto sommato cose che hanno funzionato e funzionava anche nelle valutazioni. Poi però per esempio non avevo comunque l'intensità o l'intensità di utilizzo vari che ti consentiva di poter diventare un superhost. Che poi comunque ci cambiavamo spesso anche i profili per non essere molto riconoscibili o comunque non emergere troppo dal mio profilo per la casa. L'altro coinquilino che metteva il suo profilo chiaramente in periodi diversi. Così magari era più faticoso all'inizio emergere però poi alla fine ce la si cavava sempre.

00:05:30

Marco: Però tutte le volte che cambiavi account perdevi un po' di punteggio? Però all'inizio questa cosa la potevi fare diciamo?

00:05:31

Air_Bo_M_1: Mah non è che lo facevo non è che io andavo sulle impostazioni e cambiavo account. Era il mio coinquilino che aveva il suo account che utilizzava per i suoi viaggi e che metteva la sua stanza, non la mia, o di chi altro c'era e niente quindi con profili diversi pubblicizzammo sostanzialmente la stessa stanza questo per provare né emergere, né a finire sotto il mirino del padrone di casa o di chiunque avesse cercato perché comunque non l'annuncio era pubblico. Se fosse arrivato il padrone di casa o il suo agente immobiliare e avesse cercato, si fosse fatto una domanda cercando l'appartamento l'avrebbe trovato. Quindi ho fatto un po' quest'operazione di silenziamento per esempio le immagini che mettevamo nella casa di un dipinto che abbiamo che il proprietario non ha mai visto perché non entra in casa da 6 anni che è il dipinto di un albero con delle foglie molto carino e ho messo quello senza nessuna foto delle stanze in modo che il proprietario non sapesse che quel disegno stava lì in casa. La mettevamo su profili diversi eccetera eccetera e quindi ce la siamo cavata un po' così. Quindi si superhost mai fatto perché mai raggiunto quel livello. Né in realtà mi è mai interessato troppo eh, perché poi alla fine è uno sbattimento airbnb.

00:07:17

Marco: Uno sbattimento in che senso? Cosa è che ti faceva fare?

00:07:19

Air_Bo_M_1: Nel senso... ecco per esempio una regola nuova che c'è stata negli ultimi anni e che abbiamo preso sottogamba è il fatto che tu non puoi più mettere o comunque non so in che modo vieni penalizzato, comunque vieni fortemente incentivato dalla piattaforma il fatto che le persone possono prenotare senza aspettare la tua conferma. Quindi se tu metti i giorni da lunedì a domenica e ti prende dal martedì al giovedì, che tu magari quei giorni sai che ci sei sì però preferisci il lunedì per dare le chiavi eccetera eccetera. La piattaforma te lo prenota senza che tu lo sappia. Quindi poi dopo devi stare tutto il tempo ad aspettare la persona che arriva. Gli utenti hanno l'opzione prenota subito cosa che negli anni scorsi non c'era. Negli anni precedenti addirittura questa cosa qui l'ho fatta da host viaggiatore tu potevi chiedere la prenotazione, poi iniziavi a scrivere con la persona e la persona ti dava un altro recapito e tu attraverso quel recapito ti mettevi d'accordo fuori da airbnb senza pagare la tassa di airbnb, quindi totalmente in nero, cioè totalmente informale ecco. Mentre invece appunto adesso con quell'opzione lì si erano creati un po' di casi non gravi perché avevi prenotato un paio di date in cui a quell'ora arrivava gente e non c'era nessuno a casa, da lavoro ad esempio sono dovuto uscire e correre ad aprire a questi che devi comunque offrire un minimo di servizio per poter essere giudicato positivamente eccetera eccetera. La sera prima invece che andarmi a bere le birre ho lavato tutte le lenzuola, gli asciugamani, pulito meticolosamente tutta casa in maniera chiara, sapendo che non potevo fare altrimenti perché a quell'ora sarebbero arrivati e quindi un po'... quindi secondo me se ne parla poco del fatto che si tratta di un lavoro fare l'host, quando in realtà lo è, gestire le persone, il lavoro domestico classico, si aggiunge il lavoro di ricezione quindi se vuoi per il tempo che tu hai idea che aspettare che la gente arrivi all'orario e ti dice o se ha ritardi devi aspettare una, due, tre ore che arrivi successivamente.

00:10:02

Marco: Ti è mai capitato di dover rinunciare a un momento una cosa che avevi programmato?

00:10:10

Air_Bo_M_1: Sì se è successo questa volta qui con questa funzione in cui la gente poteva prenotare subito e quindi ad esempio lo mettevi da qui alla settimana prossima, il giorno prima te lo prenotano tu il giorno dopo devi essere pronto. E se quella sta lavoro quell'altro sta di là eccetera eccetera. Magari dipende chi ci sta quindi... Poi non è che abbiamo comprato le lenzuola apposta per l'ospite, utilizziamo quelle di chi c'era, ma alla fine comunque significava stare dietro a tutto

00:10:52

Marco: E che tipo di recensioni avevate avuto?

00:10:52

Air_Bo_M_1: Tutte positive in realtà. Abbastanza positive perché comunque avevamo rotto un po'... Penso hai viaggiato con airbnb, e ti sarà capitato molto spesso beccando dei professionisti o comunque la gente lo faceva molto abitualmente. La gente raramente si

metteva a chiacchierare con te o ti conosceva ti dava un minimo di accoglienza. Io invece lo facevo con chi voleva, poi con qualcuno siamo diventati amici col tempo.

00:11:27

Marco: Ma che tipo di persone erano più o meno?

00:11:34

Air_Bo_M_1: Mah ci sono capitati tutti i giovani, molti internazionali, che molto spesso venivano a Bologna per un concerto o perché stavano girando l'Italia. Ora l'ultimo era questo ragazzo che è stato due settimane e faceva le prove per entrare al coro come tenore al Teatro Comunale e quindi provava a casa, boh ci divertivamo. Comunque era una persona sul pezzo, divertente, con cui ci siamo trovati bene nonostante pagasse un delirio. Avevamo messo 50 euro a notte, cioè boh, io non lo prenderei 50 euro a notte su Airbnb?

00:12:20

Marco: Ma fornivate anche altri servizi? Pulivate la stanza? La casa

00:12:20

Air_Bo_M_1: Allora sì, poi in realtà abbiamo due bagni quindi un bagno lo lasciavamo all'ospite sempre pulito, l'altro lo utilizzavamo noi. La stanza e il bagno sì, la cucina se erano più di un ospite e stavano pochi giorni pure. Se dovevano stare tanto tempo la facevamo trovare pulita nel senso che era meno tempo. Poi vedevamo un po' anche la sua sensibilità. Ad esempio sto ragazzo non gliene fregava niente pure a lui quindi mangiavamo insieme, cucinava lui. Quindi poi alla fine eravamo entrati in una dinamica di coinquilinaggio così ecco... sembrava più un host di couchsurfing che altro.

00:13:11

Marco: Eh infatti per come me la stai spiegando sempre un po' l'esperienza di questo tipo. Ma hai mai avuto la sensazione che l'algoritmo ti indirizzasse verso quel tipo di persone? Anche quando ti scrive da cliente ti chiede delle preferenze, quindi mi chiedevo...

00:13:24

Air_Bo_M_1: Rispetto all'età sicuro. Di fatto incrociano persone giovani con persone giovani questo mi sembra che sia abbastanza ovvio anche perché per esempio una sera è accaduto questo fatto di questo ragazzo che era venuto non so perché non si era portato dietro le chiavi di casa. E poi questo ragazzo è uscito la ed era rientrato verso le 3 e le 4 del mattino e si era accorto di essere senza chiavi. Aveva telefonato alla coinquilina che faceva da referente per un po'. Però lei dormiva e non le ha mai risposto ed è rimasto in giro tutta la notte, allora il giorno dopo gli abbiamo offerto la colazione, ci siamo scusati un po'. Però quindi immagino che adesso per dire che una persona non giovane magari... Poi ha anche lasciato la recensione positiva, era molto tranquillo, si era divertito, in realtà mi sa si era innamorato della nostra coinquilina, voleva provarci con la nostra coinquilina. L'unica volta che avevamo avuto un'esperienza un po' così è stato un periodo in cui a settembre affittavamo a studenti che cercavano casa. C'era questo studente che era arrivato con la madre per cercare casa e dormiva in camera matrimoniale con la madre. Insomma eravamo tre fuorisede, persone tranquille quanto vuoi, però la madre con il figlio e quant'altro. Non ci ho mai litigato apertamente però era molto io sono un fornitore di un servizio, tu sei un fruitore e punto. Pochi... Poi era anche un peccato perché a chi arriva qui a cercare casa magari potevamo dare anche qualche consiglio utile, si apriva un po' di più a un po' di dritte,

si dimostrava volenteroso comunque, una persona affidabile, quindi magari potevi dire a qualche amico. E invece no perché comunque la madre era molto rigida quindi si sicuramente sull'età c'è questa cosa. Poi per esempio nel periodo iniziale di mezzo prima che tutta questa storia di super host eccetera eccetera ho ospitato anche un po' di professionisti, gente che andava in Fiera per congressi o per esibizioni, mostre. Cosmoprof ad esempio un sacco di gente 30 40 anni tranquilli. Gente alla mano, ma comunque non una dinamica più cazzeggio degli studenti ventenni.

00:16:31

Marco: Senti ma più o meno quanto ci facevi? Riesci a fare una stima? Sia di quanto ci prendevi, ma se mi riesci a dire anche solo dei mesi in cui eri più attivo del tempo di lavoro che ci mettevi.

00:16:52

Air_Bo_M_1: Mah allora... Ovviamente non è che all'ultimo, a settembre l'ultima esperienza intensa. Sarà stato un mese di disponibilità un mese e mezzo di disponibilità e l'avremmo affittato dieci quindici sere o quasi la metà che comunque a noi andava bene perché poi certi periodi lo toglievano anche noi quando non c'era la disponibilità nostra quindi un mese diciamo.

00:17:23

Marco: E annualmente quanti mesi affittavate diciamo?

00:17:23

Air_Bo_M_1: Mah forse annualmente un mese di affitto in totale. In totale se consideriamo tutti i giorni sarà stato un mese, 30 giorni in totale in un anno però appunto affittandola a 50/45 euro a notte abbiamo fatto una discreta somma. Certo poi non è che ci è servita a molto, li abbiamo utilizzati tutti per pagare le bollette o la tassa sui rifiuti e quelle cose là. Per cui è comodo, ci guadagna poco se lo devi dividere con altre tre persone, poi noi eravamo in quattro, però poi ci dividevamo anche i lavori in quattro su quello che stava via che lasciava la stanza. Lasciava la stanza in primis e quindi comunque un rischio di gente che entra nella stanza, così si fotte un libro, si prende un ricordino è dunque un rischio per quanto tu possa lo stesso...

00:18:25

Marco: È mai successo qualche furto o qualche danno?

00:18:25

Air_Bo_M_1: Che io sappia mai. Quindi una persona gestiva la stanza, le prenotazioni, e poi gli altri tre che stavamo a casa ci spartivamo pulizia pre, accogliimento, gestione chiavi, accogliimento del host, un po' di guida della città eccetera. A turno insomma. Poi c'è la gestione della stanza il giorno dopo se uno va via alle 2 di lunedì e alle 7 te ne arriva un altro in quelle 5 ore devi rassettare tutto, cambiare le lenzuola e tutto quanto, sistemare... il ciclo è quello quindi.

00:19:20

Marco: E invece per quanto riguarda un po' le skill? Quali sono le necessarie?

00:19:27

Air_Bo_M_1: Secondo me la cosa più importante era fare una bella presentazione, cioè far

capire alla presentazione della tua casa che cosa offri. Far capire bene quella cosa lì. Molti sono iper professionali foto e grafiche della casa sembrava tipo che la stavano vendendo più che affittarla. Per noi questo approccio è relativamente giusto nel senso che poi la gente che viene per fare il turismo o per viaggi o quant'altro. Gliene frega poco che la casa sia eccezionale. Nel senso, non è che passi troppo tempo a casa, infatti abbiamo ospitato sempre poco tempo, a parte il ragazzo che faceva le prove. Poi però, quindi noi davamo l'idea di essere una casa comfortable, tranquilla dove dormi la notte, dove stai sereno, dove puoi trovare la colazione il giorno dopo. Una casa accogliente che ti può dare anche una mano a guidarti nella città a vedere cosa c'è di interessante, punti di interesse eccetera eccetera e quindi quella parte lì è la cosa più importante. Poi ovviamente ci sono cose base tipo la pulizia eccetera eccetera. E poi sicuramente più del tutti i dettagli possibili. Gli dai la possibilità della colazione, più che gli asciugamani, le lenzuola secondo me è il contatto umano che ti fa lasciare una recensione positiva.

00:21:09

Marco: È importante quindi prendere recensioni positive?

00:21:09

Air_Bo_M_1: E si devi stare sul pezzo. Poi con una recensione negativa molto probabilmente ti conviene cambiare account proprio.

00:21:25

Marco: Ma quindi può essere utile questa cosa di cambiare account?

00:21:25

Air_Bo_M_1: Mah io dico cambiare account perché nel nostro ragionamento era farlo fare a qualcun altro. Non puoi cambiare account adesso credo. Credo che puoi cambiare solo annuncio. Però non so come funziona ora la cosa, se la valutazione va sulla persona, quindi ti porti dietro lo storico dei tuoi annunci, oppure se... però se fai un annuncio ex novo perdi tutto, ma magari ti perdi anche le recensioni negative. Però sicuramente la progressione è ottenere 5 stelline, magari con un commento di apprezzamento di due righe che ti dicono che quella persona, ah ci siamo trovati in difficoltà in questo, ci ha dato una mano in questo... lì sei al top.

00:22:20

Marco: Boh, ma a volte ho la sensazione che queste recensioni alla fine dei conti siano sempre tutte positive.

00:22:27

Air_Bo_M_1: Infatti per questo ti dico il contatto umano e il tipo di commento che ti fanno che ti fa ancora di più la differenza

00:22:36

Marco: Sul mercato

00:22:36

Air_Bo_M_1: Più che sul mercato è poi per trovare la persona che interessa anche a te perché poi hai i tuoi rischi, ripeto, ti metti degli sconosciuti in casa.

00:22:43

Marco: Ma infatti poi perché hai smesso?

00:22:43

Air_Bo_M_1: È che sono cambiate tutte le nostre vite, alla fine non è che abbiamo una stanza in più noi. Affittavamo la stanza dei coinquilini.

00:23:01

Marco: Quindi perché ora lavorate qua, andate meno giù

00:23:12

Air_Bo_M_1: Sì esatto a parte quello sicuramente nel senso che ora siamo tutti lavoratori. Sì poi magari hai un po' più di soldi che comunque airbnb è uno sbattimento. Penso che adesso inizieremo a fare couchsurfing ma più per conoscere gente che per guadagnarci quei 50 euro e stare all'erta una settimana

00:23:50

Marco: Nel tempo... in questi anni mi dicevi che sono cambiate molte cose. Al netto delle cose che sono cambiate a fare una valutazione generale secondo te è diventato più impegnativo?

00:23:59

Air_Bo_M_1: Sì secondo me sì. Nel senso che effettivamente la piattaforma è diventata più profilante, ci stanno più dietro.

00:24:14

Marco: Cioè tu l'hai sentita questa cosa. Rispetto al tempo che devi dedicarci, uno sforzo anche fisico. Poi a volte nei costi queste cose vengono tolte, il tempo che ci impegni, piuttosto che i panni che lavi, perché uno dice 50 euro però insomma, i detersivi, le cose... no?

00:24:37

Air_Bo_M_1: Sì quello sicuramente. Diciamo sicuramente che se fossimo una casa, uno stile di vita in cui viviamo in una casa sempre pulita e sempre sistemata costerebbe meno, però stiamo parlando di una dimensione diversa. Sicuramente la questione vera è che ti porta via un sacco di tempo.

00:25:08

Marco: Qui invece al netto dell'emozione o più di valutazione queste volte pensi che questa esperienza abbia lasciato in generale qualcosa rispetto a qualche qualità, qualche skill da spendere sul mercato, che pensi...

00:25:23

Air_Bo_M_1: Boh, all'inizio nei primi anni che lo facevo l'avevo pure messo sul curriculum, però credo che quelle skill siano per un mercato del lavoro che non mi interessa però lo avevo messo.

00:25:47

Marco: Perché chiedo diciamo che si è mai detto quattro anni fa parliamo anche di...

00:25:52

Air_Bo_M_1: Anche quando ancora non era così comune. Quindi poteva essere anche un segnale distintivo di intraprendenza in un mercato della sharing economy tutte queste minchiate qua. Però poi abbiamo scoperto appunto che è un mercato del lavoro dove è meglio non entrare ecco.

00:26:10

Marco: Ti è mai capitato di informarti dal punto di vista delle leggi, delle normative, anche se lo facevi nel modo più informale possibile.

00:26:20

Air_Bo_M_1: Sì però non ci si saltava fuori.

00:26:20

Marco: Pensi che quello sia stato un ostacolo al poterci lavorare in una modalità differente?

00:26:20

Air_Bo_M_1: Sì, fondamentalmente però nei nostri ragionamenti... cioè io ho cambiato 20 coinquilini ed erano circa 2 all'anno e quindi a un certo punto quelli più storici ci siamo detto non è che non ci conviene affittarla sul lungo periodo la casa. Metti rimaniamo tre coinquilini e una stanza la affittiamo sempre, e ci paghiamo magari anche tante... se lavori bene, hai recensioni positive, magari ci arrivi a pagarci anche l'affitto anche se vai a zero. Questo però avrebbe dovuto significare chiedere pure di cambiare il contratto d'affitto inserendo una clausola di subaffitto perché ovviamente non ha senso farlo in modo tutto così...

00:27:40

Marco: Per la normativa regionale?

00:27:46

Air_Bo_M_1: Più che altro la questione è che dopo in termini di dichiarazione dei redditi interni era un bel casino perché poi eravamo in tre. Chi è che si intesta i redditi di questa cosa?

00:28:01

Marco: Peraltro ti eri informato su quale quadro del 730?

00:28:07

Air_Bo_M_1: Non ne ho idea. Perché ci siamo fermati un po' quando abbiamo visto il bordello che c'era nel registrato in un'attività denunciare una cosa per ogni host che avevi, denunciare alla questura, mandare il documento d'identità. E quindi farne una roba più. Considera che non lo facevamo per lavoro, più come un hobby o come secondo lavoretto, quindi rischiare di perdere la casa e rischiare di dover incappare in nausea non ne valeva la pena. Quindi alla fine va bene... comunque sì mi ero informato e avevo capito che non era una cosa semplice.

00:29:11

Marco: Quindi scusa rito su una cosa che tu hai detto all'inizio in airbnb c'era più rapporto umano con l'ospite. Nel tempo dici che Airbnb ha fatto in modo di tagliare via la possibilità del contatto umano.

00:29:28

Air_Bo_M_1: Sì è che airbnb non ti dà la possibilità di rifiutare quindi sicuramente tu non potevi scegliere le persone che ti venivano. Però comunque l'algoritmo avrà sicuramente fatto in modo che, perché ho visto sempre giovani. Nell'ultima annata tutti under 30, ma anche under 25. Quindi giovanissimi proprio. Poi alcuni di questi erano simpatici gli altri si volevano fare i cazzi loro. Però tendenzialmente le persone non sono cambiate molto, anzi forse forse è cambiato un po' questa cosa nel senso che all'inizio mi ricordo che eravamo

tutti sia noi che ospitavano sia persone che venivano sia quando io andavo lo utilizzavo, ad esempio mi è capitato in Portogallo o in altre parti. Sono un po' tutti che non si come si fa. Un po' sempre cauti precauzionali nel primo approccio no... quindi chiedevi le cose, come le persone che incontravi sempre ci parlavo mi sembra il minimo. La cosa che ho notato è che la gente si è abituata. Entra, gli fai vedere la camera, i fai vedere il bagno e ciao. Si si è un po' persa. Si è un aziendalizzato, marketizzato, le persone pagano quello che vogliono e non vogliono sapere nient'altro.

00:01:10

Marco: Quindi la relazione diventa sempre più di mercato e sempre meno sharing. Questo ha avuto un effetto anche sulla tua scelta di mollare?

00:01:19

Air_Bo_M_1: In parte sì. Poi l'ultima tornata io personalmente ho incontrato tre dei nostri che sono stati complessivamente per due settimane in totale appunto con uno siamo diventati quasi amici con l'altro, questo ragazzo è rimasto fuori tutta la notte, era comunque una persona tranquilla. E gli altri due invece che gli abbiamo aperto con un'ora di ritardo perché non ci eravamo messi d'accordo quindi abbiamo mezzo scazzato su quella cosa e si sono fatti sempre i cazzi loro ma ci hanno lasciato una recensione a 5 stelle. Ma sì che poi affittando una singola stanza con letto matrimoniale, per una coppia paga relativamente poco. Hai la cucina, puoi lavare le cose, paga comunque poco.

00:02:05

Marco: Problemi con airbnb mai?

00:02:18

Air_Bo_M_1: Una volta mi hanno telefonato per chiedermi perché non affittavo più o una roba del genere. In pratica mi hanno chiamato per stimolarmi a riprendere l'attività. Però io ero al lavoro e gli ho attaccato in faccia proprio poveretti.

00:02:35

Marco: Pensi che avrebbero potuto fare qualche offerta? O solo moral suasion?

00:02:43

Air_Bo_M_1: Sì sì. Perché poi in airbnb c'è molto comunque la logica che io avevo esplorato molto nei primi anni e i primi anni c'era la community degli host. C'era la community di chi ospitava in cui si davano consigli che poi penso sia quella che è diventata, che trovavamo traslata nei gruppi Facebook, nelle associazioni fisiche reali che esistono... insomma quello ha iniziato a formarsi due anni fa dentro la piattaforma di airbnb e mi faceva una volta l'anno la convention degli host, premiava i superhost, facevano un po' di queste cose.

00:03:23

Marco: Quindi c'erano anche questo tipo di cose che adesso hanno smesso di fare?

00:03:28

Air_Bo_M_1: No adesso non lo so... la questione vera che si è spostata a fare le esperienze. Questa è la cosa che ho notato, perché sulla mail che inviano ogni settimana sponsorizzano le esperienze di viaggio e quindi. C'era anche una piattaforma apposita... un'altra piattaforma apposita... però tipo il pranzo nel posto locale, l'affitto dell'agriturismo che ti fa anche l'esperienza culinaria o agreste o le visite nei campi o l'esperienza del fatto che in una casa tipicamente bolognese. Poi vai all'Osteria del Sole a berti il vino e a mangiarti le tagliatelle il prosciutto o la mortazza. Penso che su queste cose qui Airbnb ci si sta buttando parecchio. Però ci sono anche molti concorrenti su questo diverso aspetto. Ci sono quelli di nicchia, adesso non mi viene in mente come si chiama, ma è stato sponsorizzato un sacco per un po' di tempo. C'erano robe più di nicchia che però erano nel lato più esperienziale. Però anche qui sul lato esperienziale ho visto che airbnb spinge molto su quella roba lì. Anche se tutta questa storia delle polemiche mi pare loro stiano rispondendo con

l'affermazione del principio, che il principio non è fare impresa, ma il principio è condividere esperienze e cose nonostante poi lo si faccia sottoforma di impresa.

00:05:05

Marco: Sì perché poi pure lì in airbnb experience c'è una dinamica che non è poi così diversa. Ma tu hai mai partecipato a questa cosa degli host?

00:05:21

Air_Bo_M_1: No non sono andato, però ero un sacco curioso. Perché poi un sacco di domande che uno si faceva tipo chi lo fa? per quanto tempo? hai una casa di proprietà? quante case ha? Comunque di tutte le persone che conoscevo ero l'unico a farlo... ora però mi hai fatto venire in mente una cosa. Del periodo in cui cercavo di fottere airbnb. Perché c'era questo periodo in cui airbnb stava promuovendo al massimo, e sarà stato tre o quattro anni fa. Per ogni persona che tu invitavi su airbnb e quella persona entrava con un tuo invito e spendeva almeno 60 euro in un host. Airbnb ti regalava tipo 100 euro. O 50 euro. Quindi io avevo organizzato questa triangolazione maledetta con la mia ex in cui invitavo gente, la persona andava da Carmen, prenotava la camera però poi non ci andava veramente i soldi andavano a Carmen poi io li rigiravo e airbnb mi dava 60 euro e poi ci dividevamo. Tu conta che inviti una persona su airbnb. Quella persona per farti avere il bonus deve andare da qualche parte quindi però non può venire ovviamente. Quindi c'è una terza persona che andava e spendeva materialmente 60 euro. Poi l'host, Carmen, questi soldi li riceveva direttamente, tranne la percentuale della piattaforma. Perché poi la piattaforma mi dava 60 euro di riconoscimento. Tipo "Bravo hai portato una persona che ha fatto il suo viaggio per la prima volta". Io magari ci guadagnavo 60 euro la persona che si era iscritta 30, però erano soldi veri quelli, non erano un buono, venivano caricati direttamente sul conto. Ci avremmo fatto 200 euro così. Però si è la trasformazione di questo sistema. Perché poi airbnb giustamente ha iniziato a fare l'identificazione tramite carta di identità sia per motivi sicuramente legati a questura cioè... riconoscimento delle persone sul territorio. La normativa vale pure per i coinquilini, tu in teoria quando hai un coinquilino nuovo dovresti comunicare alla questura, comunicargli che quella persona è lì a vivere da te. Lo fanno penso gli ostelli o gli hotel. Però è servita sicuramente anche a evitare i fake contact sulla piattaforma. Ad esempio ce ne sono di fake contact, ad esempio Berlino ne sono un sacco perché lì è bello peso.

00:08:53

Marco: Ma quindi gente che gestisce molte case, in questo senso fake?

00:08:58

Air_Bo_M_1: No proprio che vai lì e non c'è nulla e ti fottono i soldi. Ma infatti non ho capito bene. Ho capito che era un annuncio fake perché era stato creato il giorno stesso. Però non mi sono addentrato su che tipo di dinamica fosse. Sicuramente la questione di airbnb è che ti stimola a rimanere in casa fa di tutto per far rimanere dentro la piattaforma. Se ad esempio tu nella messaggistica scrivi il numero il numero di viene oscurato. Però basta che tu scrivi il numero con lo spazio... Oppure lo scrivevi in altro modo o gli mandavi una foto, poi non so se sono migliorati in questa dinamica.

00:10:08

Marco: Peraltro forse ora magari la gente non lo vedrebbe così affidabile se dici ci sentiamo a parte. Magari all'inizio...

00:10:19

Air_Bo_M_1: Sì boh sì. Ma comunque guarda che la coscienza del fatto che Airbnb è un problema è venuta dal Portogallo... perché poi una volta che sei dentro nel circuito, con i pagamenti eccetera è difficile sottrarsi.

00:10:40

Marco: Una cosa... ma esattamente quando uno dice ok devi pulire. Esattamente che intendi? Cioè la stanza come la... hai i tuoi vestiti, le cose... immagino avrai affittato la tua stanza anche. In quel caso immagino spettava a te sistemarla... e che facevi?

00:10:56

Air_Bo_M_1: Una cosa interessante è che c'era il decalogo dei consigli di airbnb per gli host, per far capire se la stanza era veramente pulita, c'è per gli ospiti e per gli host anche per dire come pulire. Quindi ti dice per esempio pulisci molto bene gli angoli. Se gli angoli sono puliti vuol dire che la casa è veramente pulita e che non l'hanno fatto solamente per te o comunque ci tengono dietro veramente altrimenti no. E poi io prendevo un po' le cose personali più preziose le mettevo in un'altra stanza, magari quella della mia coinquilina che c'era a casa, i vestiti non li ho mai spostati. Li ho sempre tenuti tutti, solamente effetti personali, un coltellino, un grinder, il caricabatteria glielo lasciavo, ma il computer no... poi lasciavi lenzuola, asciugamani e basta. Si poi la casa devi pulirla, deve essere pulita. Poi non è che la pulivamo come se dovessimo ospitare il papa o la regina Elisabetta. La gente non sa comunque... come se venisse mia madre, come quando vengono i nostri genitori a trovarci.

00:13:16

Marco: Hai mai pensato di esternalizzarlo o di prendere una donna delle pulizie?

00:13:21

Air_Bo_M_1: In realtà no. Anche se ci abbiamo pensato, ma sarebbe stato economicamente perdente. Poi non solo devi aprire agli host, ma anche alla donna delle pulizie. Ma infatti il lavoro di quelli che gestiscono tutto è preciso... nel senso che... i servizi di aiuto agli host di quelli che arrivano ti aprono, consegnano le chiavi, puliscono la casa, promuovono sui social. Comunque hanno una buona reputazione, fanno le foto. Io in realtà avessi una seconda casa qua chi me lo farebbe fare di andare a pulire tutte le volte? Però è un servizio sono delle ampie fette di mercato, quelli che fanno le pulizie e quelli che fanno la gestione di tutto. Chi fa la gestione reale sì, se hai una seconda casa la butti lì è una rendita. Vai tranquillo che l'unica cosa un po' problematica che può esserci è solamente la dichiarazione dei redditi...

00:16:49

Marco: Volevo ora scambiare due battute su quello che pensi sulla regolazione o quant'altro. Perché comunque esiste un pezzo che fa questa cosa come strategia di sopravvivenza, pur se è un pezzo che airbnb mi pare vuole mettere da parte. Però comunque come preservare questa possibilità resta un tema no? Oppure pensi di no? È complicato perché da un lato ci sono imprese mascherate, ma dall'altro...

00:17:18

Air_Bo_M_1: Boh io ricordo questa cosa che per Airbnb, quando sono arrivato nel 2010 e cercavo casa. Dopo avere battuto un po' di annunci di gente che affittava stanze per brevi periodi. Ad esempio a BOLOGNA non ci sono ostelli...

00:18:07

Marco: Ma tu dici dove cercare le case tipo kijiji o bakeca?

00:18:13

Air_Bo_M_1: Si erano annunci per brevi periodi che erano magari quelli che avevano le case che le affittavano no per avventori abituali, o gente che per lavoro doveva andare una due volte a settimana in un'altra città, per dormire avevano il punto di riferimento fisso. Che però magari funzionava per giri di conoscenza e era quel tipo di roba lì. Airbnb ha semplicemente amplificato questa cosa e ha avuto a disposizione un sacco di gente che non avendo più il lavoro. Le piattaforme hanno avuto successo perché c'è stata la crisi. Questo tipo di piattaforme hanno avuto successo perché c'è stata la crisi in primis. C'era il bisogno di un quantitativo di forza lavoro di una messa a disposizione... abbastanza ampio da costruire l'effetto rete. Il fatto è che per esempio gli studenti che subaffittano, che è un fenomeno che sicuramente ci sarà sempre perché per mettersi da parte pochi soldi lo farà sempre. Certo non lo farà mai in modo professionale perché è un lavoro, comunque è un lavoro, ci devi lavorare. È un part time come tipo di lavoro. Comunque se vuoi farlo bene devi starci dietro. E chi ha una casa una casa in affitto venderà subappaltando la gestione a un privato. Io penso che a meno che non sia una persona che gli piaccia fare questo tipo di cose. Però lì il problema è che spesso sono disoccupati di lungo periodo che non trovano altri lavori... Quindi il tema della regolamentazione... sicuramente il tema principale è che questa gente

deve pagare. Tu devi porre dei costi alti a chi affitta. Devi avere delle entrate grosse, poi altri obiettivi non sono tanto la normazione della figura dell'host, ma sono più sul controllare il mercato dell'affitto. Le due direttrici principali sono evasione fiscale come e come tassi airbnb fondamentalmente e il controllo del costo dell'affitto. Le soluzioni delle case per numero di giorni eccetera... sono tutte le soluzioni che in realtà secondo me scontentano.

00:21:19

Marco: Questo è chiaro. Infatti c'è anche diversità di d'interessi fra gli stessi host chiamati in causa.... Non è banale ma non è banale soprattutto sul tema anche della rappresentatività di queste associazioni degli host insomma della possibilità da quel punto di vista di avere, chiamiamola, una controparte che è poi anche un elemento essenziale nelle dinamiche di conflitto di questo tipo.

00:21:47

Air_Bo_M_1: Secondo me bisogna fare una divisione netta in due, tra chi lo fa come un'attività d'impresa e gestisce materialmente le case. Chi ne ha tante affitta tante, e invece gli host che fanno tutto autogestito. Perché una persona che ha quattro case le affitta tutte e quattro non ci può stare dietro. Te lo assicuro. Quindi un'attività d'impresa la devi organizzare, sia familiare, sia il bisogno di altre persone che danno una mano. Altrimenti devi avere il dono dell'ubiquità o quasi per lavorare. Tu hai quattro case e tu devi lavorare per gestire tutte quante in termini di accettazione in termini di pulizie in termini di gestione della gara in termini di accompagnamento delle persone. Tutti i giorni... non ce la fai, tu subappalti e li sei in una dinamica di impresa e li porti dentro in un altro campo. Chi si gestisce una stanza. Chi gestisce, chi condivide la sua casa con un'altra persona, chi affitta un'altra casa, sta ancora nella sfera più...

00:23:13

Marco: Ma quindi tu pensi che airbnb ha un po' questa tendenza a spingere verso questi meccanismi di concentrazione di.... outsourcing... che sono poi tendenze non nuove...

00:23:26

Air_Bo_M_1: Con airbnb è un attimo farsi una cattiva reputazione alla fine basta che succede qualcosa di brutto. Tenzialmente il vero valore è che le persone abbiano delle buone esperienze in casa dove stanno. Il loro obiettivo è massimizzare sempre la qualità incentivare sempre la qualità. Più che la quantità anche la quantità ovviamente per avere un effetto rete grande e quant'altro. Però il loro pezzo forte è quello di cercare...

00:24:07

Marco: Sai la mia idea è che fino ad oggi hanno tenuto tutto molto largo perché l'elemento apparente è quest'idea che tu organizzi il tuo tempo libero e non il tempo di lavoro, che è uno degli elementi fondamentali sulla quale si basa questa retorica. Nella piattaforma no? Che poi appunto si inverte, non solo una volta che entri dentro al meccanismo, ma col tempo, come dire rispetto ad anni fa. Perché poi il processo è sempre lo stesso. C'è fase di installazione, allargamento, coinvolgimento dei vari attori e poi stretta selezione e verticalizzazione su qualità, professionalizzazione. Perché quando tu dicevi che basta un errore... cioè io penso che tanto Airbnb e Deliveroo sono ormai too big to fail, quindi anche se muore un rider. In realtà non mi pare in questo momento mai il servizio si è diffuso e radicato siamo diventati dipendenti sia come consumatori che spesso e talvolta anche a forma di reddito...

00:25:29

Air_Bo_M_1: Però sarebbe interessante vedere se in termini di psicologia comportamentale o con questa roba del coronavirus c'è una paranoia nell'andare a casa di sconosciuti, o nell'andare in hotel..

00:25:40

Marco: Ecco, in una discussione del genere è un'arma fine del mondo coronavirus perché appunto...

00:25:50

Air_Bo_M_1: Si cioè... tu devi comunque considerare che stai andando a casa di uno sconosciuto. Poi che quella persona non la vedi o vedi un host che ti dà delle chiavi. Comunque tendenzialmente vai da solo o quasi in una casa dove ci sono... o sei dai solo e altre persone hanno le chiavi per entrare lì dentro. O ci sono persone che non conosci come se fossi in un ostello. Boh... secondo me è una cosa... vediamo in ambito globalizzato. Le persone che lo utilizzano sono persone abituate a viaggiare... sono open minded tendenzialmente eccetera eccetera. Però sai.... Sarebbe interessante per il razzismo come sono successe veramente altre cose...

00:27:02

Marco: Eh però su questo le piattaforme si sperticano contro il razzismo, questioni di genere... Questi sono nemici invece molto più seri sul piano dell'immagine. Piano anche perché il vero punto debole delle piattaforme è non tanto sul loro funzionamento, sul loro funzionamento quasi perfetto, nel loro adattamento che è quasi perfetto. Il vulnus mi pare stia sul loro aspetto sociale e politico cioè quali beni sociale producono? le fabbriche di Ford hanno avuto la capacità come dire di imporsi come modello e di fabbrichizzare il mondo perché fornivano anche beni sociali perché comunque si era creato intorno a quella società un elemento di condizione degli eventi, di ridistribuzione del benessere eccetera eccetera.

00:28:41

Air_Bo_M_1: Secondo me la questione... anche per le altre, ma soprattutto su airbnb, è che la strada che può prendere. Noi sappiamo che le piattaforme per stare bene devono stare al top. Una fetta di mercato del 40% o 50%... boh... dipende quanti sono i soggetti. La posizione ideale per una piattaforma è quella di monopolio. Perché ha funzionamento a rete, con l'effetto moltiplicatore del numero di persone che fanno una transizione sulla tua rete. La strada per airbnb potrebbe essere l'integrazione con altre piattaforme o altri tipi servizi. Tutti servizi legati al turismo. L'integrazione è un po' come la Ryanair ha fatto con scarsi risultati per l'affitto delle auto, o i viaggi o queste robe qua. La strada può essere quella lì di integrare l'affitto della casa, con l'affitto di un'auto, ecc...