

Intervista fatta il 29 aprile 2020

D: Chi sei?

Del_Bo_M_5: Mi chiamo Davide, ho 21 anni. Nel 2017/18 mi sono immatricolato all'università di Bologna. Faccio Matematica e ora sono al terzo anno. Dal 13 marzo ho iniziato a lavorare a Deliveroo perché ho bisogno di soldi. Mio fratello lavora con Just eat quindi su suo consiglio ho fatto richiesta sia per Just eat sia per Deliveroo. Deliveroo mi ha risposto a inizio pandemia e quindi dal 13 marzo ho iniziato con loro.

D: Quindi recentissimo..

Del_Bo_M_5: sì, infatti io ti posso dare le mie impressioni solo post pandemia. Pre pandemia non so fare i paragoni. Mi sono informato un pochino, ho letto su internet le varie cose, ho chiesto a gente, però non so fare una vera comparazione personale.

D: Va bene. Vivi con coinquilini?

Del_Bo_M_5: sì. Ho due coinquilini.

D: Sei cittadino italiano?

Del_Bo_M_5: Sì. Anche se mi scambiano in pakistan al lavoro per la barba..

D: sei membro di qualche associazione sindacale?

Del_Bo_M_5: no

D: Hai mai avuto esperienze in associazioni sindacali?

Del_Bo_M_5: No. Al massimo associazioni culturali..

D: è la prima volta che hai a che fare con una piattaforma?

Del_Bo_M_5: sì, è la prima volta. Prima ho lavorato come cameriere o altre cose estive in spiaggia e ste cose. Niente di che. Sempre senza contratto. Solo cose giornaliere.

D: Con Deliveroo hai collaborazione occasionale o partita iva?

Del_Bo_M_5: Collaborazione occasionale.

D: è l'unica forma di introito che hai?

Del_Bo_M_5: sì, oltre a una borsa di studio.

D: Perché hai iniziato?

Del_Bo_M_5: più per coprimi gli sfizi: vacanze e altro. Per sputtanarli. Poi però se non riesco a prendere la borsa di studio comunque una copertura potrebbe essere utile per non chiedere tutti i soldi ai miei genitori.

D: come è funzionato all'inizio?

Del_Bo_M_5: io ho mandato la mail, ho compilato i vari passaggi, ho fatto la richiesta e dopo due mesi mi hanno contattato. Mi hanno detto se volevo iniziare a lavorare con loro e mi hanno fatto firmare il contratto. Dopo la firma entro 5 giorni mi hanno inviato il kit con zaino, pantaloni impermeabili, maglietta, giubbino da ciclista e felpa..loro il kit te lo danno gratis a differenza delle altre piattaforme. Da lì ho iniziato a lavorare.

D: Senza mai vedere nessuno di persona?

Del_Bo_M_5: sì, senza vedere nessuno. Penso che nemmeno loro mi abbiano visto in faccia. Non mi hanno chiesto nemmeno informazioni sulla salute, che bici usassi. Tu fai la richiesta, aspetti, se hanno bisogno ti prendono e inizi a lavorare.

D: Hai ricevuto indicazioni su come lavorare? Info ecc..?

Del_Bo_M_5: No. Sul loro sito e sulla community ci sono tutte le informazioni, ma alla fine non ci vuole un genio per far sto lavoro. L'applicazione è intuitiva. Poi tu vai al ristorante prendi gli ordini e li consegna. Non è un muletto che ti devono insegnare come si guida. Molto intuitivo.

D: Ma nemmeno la app ti hanno spiegato?

Del_Bo_M_5: No, non ti spiegano niente. Se vai online sulla community se hai bisogno di info li le trovi. Ci sono anche simulazioni video. Ed è pure interattivo volendo. Se sei ritardato e non capisci come si fa te lo spiegano online, però non c'è mai una persona che per telefono o dal vivo che ti spiega.

D: quante ore lavori a settimana?

Del_Bo_M_5: I primi giorni solitamente lavori poco. Se riesci a trovare dei buchi... Con Deliveroo ci sono delle statistiche. Prima le statistiche sono migliori, prima puoi prenotarti durante la settimana gli slots. Noi il lunedì mattina prenotiamo le sessioni della settimana successiva. Se tu hai buone statistiche ti prenoti prima. Quindi ovviamente trovi più slot disponibili. Quindi, le prime due settimane lavoravo in media 2 ore al giorno. Adesso ne riesco a fare anche 4. Dopo un mese e mezzo 4 ore o 5 al giorno riesco a farle.

D: Ti è capitato di declinare degli ordini?

Del_Bo_M_5: Sì di continuo.

D: Quali sono quelli che tendenzialmente rifiuti?

Del_Bo_M_5: dipende. Tendenzialmente quelli più lontani dove devi fare un sacco di km. E generalmente li rifiuti perché la tariffa è bassa. Nonostante tu ti faccia un sacco di km. Quindi è uno spreco di energie e di tempo perché magari ti allontani dal centro, e quando ti allontani è meno probabile che ti chiamino. Quindi tendenzialmente questi ordini li rifiuto. Soprattutto la sera quando c'è una maggiore richiesta di ordini io cerco di rifiutarli così magari riesco a farne di più, maggiormente vicini. A pranzo che di solito ci sono pochi ordini accetto anche quelli più lontani.

D: Ma lavori di più la sera o a pranzo?

Del_Bo_M_5: Più la sera. Tendenzialmente dalle 18 alle 22 la sera e qualche ora a pranzo. A pranzo più venerdì, sabato e domenica. Il martedì o il mercoledì è difficile trovare orari disponibili a pranzo: c'è poca richiesta servono pochi rider. Anche a loro non conviene.

D: Dal punto di vista del tempo di vita, com'è questo lavoro?

Del_Bo_M_5: è un lavoro flessibile: se io non volessi lavorare la prossima settimana o il prossimo mese posso benissimo non farlo. Però se tu annulli un'ora che avevi prenotato ti si abbassano anche le statistiche; se non lavori nel week end si abbassano le statistiche. Lavori insomma quando vuoi tu fino a un certo punto. Non è che se volessi lavorare adesso potrei. Se vado sul telefono e sull'app non c'è una slot disponibile io non posso lavorare. Quindi non c'è flessibilità al 100% però non è comunque come esser dipendenti...Anche quando lavori ti senti libero, non c'è la pressione del capo: puoi rifiutare ordini, puoi fare quello che vuoi.

D: Ma è vero che da un lato ti senti questa libertà, però dall'altro come dire: se vai un po' più lento ti arriva la chiamata anche quando lavori. Ti è capitato?

Del_Bo_M_5: No. Io c'è da dire che vado abbastanza veloce. Non perché voglio guadagnare come un matto ma perché mi piace andare veloce in bici. Però sì, se fai questo lavoro per guadagnarci non c'è bisogno che qualcuno ti dica "vai veloce" perché lo sai che devi andare veloce, non devi rispettare i segnali stradali, vai contromano, i semafori son "tutti verdi"... così funziona.

D: Avevi anche confidenza con la bici prima di iniziare?

Del_Bo_M_5: Non particolarmente.

D: Anche in questi giorni di pandemia, che persone incontri? Incontri i colleghi?

Del_Bo_M_5: Sì parlo con tutti. Sia con i rider di deliveroo sia con quelli di altre piattaforme. Quando aspetti un ordine fai tappa assieme. Parli. Discuti, ti confronti su vantaggi e svantaggi.

D: Fai parte di qualche chat con altri lavoratori?

Del_Bo_M_5: Abbiamo un gruppo whatsapp con Deliveroo. Poi ci sono pagine su FB. C'è Rider Unions Bologna (almeno mi sembra si chiami così)...

D: Segui le attività di RUB?

Del_Bo_M_5: sì. Da quando sto lavorando con Deliveroo.

D: Ci sono problemi di assembramenti in questo periodo di Covid? Alcuni mi segnalavano ad esempio il Burger King di via Ugo Bassi

Del_Bo_M_5: sì lì nei primi giorni di pandemia c'era un po' un casino. A Burger King di Ugo Bassi ci entri da dietro. C'è una via stretta larga 3m e c'erano tutti lì a fare la fila. Qualcuno ha contato pure 40 o 50 riders. Poi erano i primi tempi quindi non tutti avevano la mascherina. Io ad esempio non l'avevo. Poi che succede: mantenevi la fila. Ma nel momento in cui arrivava quello di Burger King a chiederci il numero degli ordini, allora tutti quanti per dare prima il loro numero si avvicinavano assembrandosi. Poi all'inizio si rispettava la fila, poi appena usciva quello andava tutto a puttane.

D: Ora è migliorata?

Del_Bo_M_5: sul Burger King non ci sto andando più. Magari solo a pranzo o tarda serata, ma nn quando c'è l'orario di punta.

D: Ci sono altre situazioni simili?

Del_Bo_M_5: Come il Burger King direi di no...

D: Invece con i ristoratori hai mai avuto problemi?

Del_Bo_M_5: No in generale no. Qualche volta ti innervosisci perché fanno anche 20 minuti di ritardo. Perché il tempo è importante e se perdi 20 minuti in un ristorante è una consegna in meno..

D: Perché è tempo che non ti pagano quello là..

Del_Bo_M_5: Esatto per quello. Deliveroo come la maggior parte delle piattaforme non ti paga l'attesa. Solo Just Eat lo fa, o forse anche Glovo, ma comunque Deliveroo sicuramente no. Per questo è molto sconveniente.

D: C'è stato qualche momento in cui hai pensato di smettere?

Del_Bo_M_5: Sì, a volte lo hai sto pensiero perché soprattutto non all'inizio ma dopo qualche settimana e inizi ad accettare ordini lontani e ti dici "cazzo perché l'ho fatto?". E lì entri un po' in crisi. Adesso mi riesco a regolare meglio, quindi tutto sommato ci sta come lavoro. Non lo rinnego così tanto...potrebbero pagare di più, questo sì: le tariffe sono basse. Solo Just Eat ha delle tariffe veramente buone. Ad esempio, mio fratello che lavora con Just Eat: una consegna di 2/3 km li paga 7 euro lordi; a noi una consegna così ti fa fare 4,20/4,50 euro lordi.

D: Il fatto che in sto periodo si continui a lavorare che ne pensi? Sei contento?

Del_Bo_M_5: paradossalmente per me è un vantaggio. Se non ci fosse stato lockdown con tutto chiuso, università chiuse ecc, io non avrei potuto lavorare tutto il tempo come sto lavorando adesso e non mi farei fatto gli stessi soldi come ora. Ora non ho da fare un cazzo se non stare a casa quindi almeno esco, lavoro e mi faccio due soldi.

Per me è stato un vantaggio. Però diciamo che è un rischio che mi sono preso, anche perché so di essere tra le categorie che rischiano poco e quindi è un rischio che mi son preso. Però se c'è qualche rider che fa sto lavoro tutti i giorni a tempo pieno, insomma era più complicato. Io volendo potevo smettere di lavorare, altri no...

D: Hai amici che lavorano full time?

Del_Bo_M_5: No. So che ci sono. Ti dico, secondo me comunque la maggior parte dei rider cha hanno continuato a lavorare non gli è dispiaciuto continuare a lavorare sto periodo. A qualcuno forse sì, ma erano pochi.

D: Ti è capitato di avere conflitti con ristoratori o clienti o la piattaforma.

Del_Bo_M_5: Solo qualche volta mi sono lamentato con i ristoratori per il ritardo e basta.

D: Pensi che il ranking o l'algoritmo influenzi molto il tuo lavoro? Senti che anche se non hai la pressione del capo senti un altro tipo di pressione?

Del_Bo_M_5: Allora, non credo sia difficile tenere alte le statistiche. Almeno questa è la mia sensazione ora che sto lavorando di continuo. Comunque non c'è l'ansia, almeno io non la ho anche se è a cottimo.

D: Quindi sì, anche la pressione del cottimo intendeva...

Del_Bo_M_5: No.

D: Altre rinunce causa lavoro?

Del_Bo_M_5: Non particolari. Questo è uno dei limiti del lavoro flessibile. Tutti parlano di questa flessibilità dei rider, ma se tu metti una statistica e un ranking molta flessibilità la vai a perdere. Quindi questo non è proprio un lavoro flessibile effettivamente. Anzi, forse è peggio perché ti costringono a lavorare nel week end, mentre se sei un dipendente sabato e domenica non lavori..

D: Poi sì col Covid uno ci fa pure meno caso..

Del_Bo_M_5: Esatto. Voglio vedere a maggio come andrà quando mi ricominciano gli esami. Comunque sì: questo aspetto è legato alla flessibilità che, se ci pensi bene, non è una vera flessibilità, è un po' una maschera col ranking sta cosa della flessibilità.

D: sì questo intendeva: la disconnessione tra la retorica della piattaforma che dice "lo fai quando vuoi" e la realtà..

Del_Bo_M_5: esatto.

D: Ti è capitato di dovere chiedere aiuto magari sulla bici o altre cose? A chi ti rivolgi se hai un problema?

Del_Bo_M_5: Se hai un problema ti rivolgi alla community se sei online: scrivi a loro in chat e devo dire che la chat funziona benissimo. Almeno per quello che possono fare. Poi ad esempio le tutele sul mezzo non le abbiamo quindi se gli scrivi "mi si è rotta la bici" loro non ti aiutano.

D: E in quel caso hai chiesto a un collega?

Del_Bo_M_5: No

D: Quele sono le skills per fare questo lavoro?

Del_Bo_M_5: il motorino! In bici il lavoro è veramente faticoso. Dovresti avere una preparazione fisica adeguata. Io mi faccio anche 40 km in una sera: p faticoso farlo tutti i giorni. Se vuoi guadagnare non devi essere lento, sia mentalmente sia in bici. Correre insomma. Anche perché devi rischiartela un pochino quando passi col rosso ad esempio. Mi è capitato in via Castiglione ad esempio, stavo andando contromano e mi è sbucata da una vietta una macchina e quasi ci siamo scontrati. Però non fossi andato contromano avrei dovuto fare 1 km in più...

D: Che ne pensi di sta cosa? Potremmo dire che è un lavoro rischioso?

Del_Bo_M_5: Sì, secondo me sì. Nemmeno per il virus, però sono un po' preoccupato di morire investito molto più che di prendere il covid. Questa è una pecca grande: non ci danno gli strumenti adeguati per la tutela. Il caschetto o lo hai tu o non te lo danno loro. E questo dovrebbero dartelo, ma con la scusa che sei un lavoratore autonomo non lo fanno. Non so, nemmeno legalmente se è giusto. Tu sei spronato a rischiare e andare veloce, però non hai protezioni.

D: Quindi dici, "non solo ti spronano, ma manco ti proteggono".

Del_Bo_M_5: Esatto

D: E su mascherine e guanti per il virus?

Del_Bo_M_5: a noi hanno mandato una mail che diceva che avevano fatto una nuova assicurazione per chi prendeva il virus e ci avevano dato 25 euro di bonus da spendere in guanti e

mascherine. A rimborso: quindi pagavi tu e ti rimborsavano dopo. Io l'ho fatto e mi hanno rimborsato. Quindi bene...

Inoltre, ultimamente se avessi fatto richiesta ti avrebbero mandato delle mascherine dopo che c'è stata una causa contro di loro...

D: Per i bisogni che hai ora sei soddisfatto di questo lavoro?

Del_Bo_M_5: Sì, a dir la verità sì. Per un ragazzo come me è il lavoro ideale diciamo. Poi è più pesante per chi lo fa tutti i giorni, però per me è proprio comodo. Io sono soddisfatto. Anche di come è fatto. Poi comunque nella mia situazione la flessibilità che ha mi è comoda.

D: C'è qualche altro lavoro che vorresti fare oltre a questo?

Del_Bo_M_5: No. Forse farei ripetizioni di matematica.

D: Pensi che sia un lavoro che ha arricchito il tuo curriculum?

Del_Bo_M_5: Io metterei in quanto è il primo lavoro che faccio. In generale non direi che mi ha arricchito professionalmente. Non so fare le pizze adesso. Ho forse una maggiore resistenza in bici.

D: I soldi che guadagni li metti da parte?

Del_Bo_M_5: Sì. Per adesso sì.

D: Come ti organizzi per il pagamento delle tasse?

Del_Bo_M_5: non saprei perché ho iniziato da poco. Quando ti danno i soldi credo trattengano delle tasse. Ad esempio la consegna è 5 euro lordi, poi al netto togli il 20%. Però queste cose non le so. Dovrei chiedere a qualcuno.

D: Hai avuto comunque il primo stipendio?

Del_Bo_M_5: Sì, quello che mi aspettavo.

D: Ci sono altre cose che ritieni problematiche o pericolose di questo lavoro?

Del_Bo_M_5: Forse, anche se non mi è mai capitato, ci può essere il rischio che andando in giro con contanti ci potrebbe essere qualche malintenzionato che ti ferma e ti rapina.

D: quindi pensi di continuare a lavorare.

Del_Bo_M_5: Con gli esami rallenterò il numero di ore, ma da settembre ricomincerò

D: se stai fermo per un po' ti si abbassano le statistiche?

Del_Bo_M_5: Sì, però quando torni ti si rimette in sesto: finché sarò studente lo porterò avanti

D: Hai seguito le lotte dei riders? Che ne pensi?

Del_Bo_M_5: non sono mai sceso in piazza. Però ricordo le questioni con Di Maio che doveva fare chissà cosa ma poi... poi ho letto che dal 2018 Deliveroo ha cambiato contratto è diventata a cottimo proprio e partiva da una base di 5 euro a ordine e poi ha a poco a poco abbassato questa cosa e ora credo sia 3,8. Comunque, le lotte le seguivo più dall'esterno. Ora che ci lavoro magari sarò più attivo.

D: Credi sia importante avere un sindacato?

Del_Bo_M_5: Secondo me sì, ma anche semplicemente per capire se siamo sfruttati o meno. Ci vuole qualcuno che decide se le tariffe sono adeguate in base allo sforzo fisico che fai.

D: Quindi rispetto a quando seguivi le lotte da fuori ora hai capito delle cose..

Del_Bo_M_5: Esatto. Quando inizi poi capisci che effettivamente è dura.

D: Come miglioraresti questo lavoro?

Del_Bo_M_5: Aumenterei le tariffe. Anche rispetto alle assicurazioni: se hai molti soldi ti fai la partita iva e quindi ti fai un'assicurazione personale.

D: Ho chiesto tutto... se hai altro che vuoi dirmi...

Del_Bo_M_5: Abbiamo detto tutto direi. Per me la base sono le tariffe. Se trovassi un lavoro parimente semplice ma pagato meglio lo cambierei subito.