

LAVORATRICE HEPLING

R: Intanto ti chiedo subito nome e età

Mi chiamo alfa trabalzi e sono nata in Tunisa, ho 33 anni e sono venuta in Italia da piccola

R: quindi è tanto tempo..

Si sono venuta che avevo 7 anni e ora ne ho 33

R: Sei stata sempre qua a Bologna?

No sono stata a piacenza fino a 21 anni e poi mi sono trasferita qui a bologna

R: Qui vivi sola o vivi con altri?

Vivo con mia mamma e le mie sorelle e mio fratello, che però ha casa sua anche se vive qua

R: Hai figli? Sei sposata?

no no..

R: Hai cittadinanza italiana?

Si si.. da tanto tempo

R: sei anche iscritta a qualche sindacato o associazione?

Ero iscritta alla CGIL, ma ora non più. Mi ero iscritta perché noi lavoravamo in una grande azienda, poi io sono andata in mobilità, loro hanno perso l'appalto ed eravamo tanti dipendenti e ci siamo dovuti iscrivere al sindacato insomma.

R: Questo prima di fare helpling?

Si si

R: Quindi quando è successa questa cosa?

Un pò di anni fa.. 4 o 5 credo..

R: E da allora Helpling è l'unica fonte di reddito?

No.. Helpling ho dei clienti con helpling.. ma ho anche dei clienti privati che erano prima di helpling.

R: Quindi facendo sempre la domestica?

Si domestica.. badante..

R: E da quanto lavori con helpling?

Due mesi

R: E come sei venuta a conoscenza di Helpling?

Tramite internet.. stavo cercando lavoro e niente ho visto questo helpling che cercava personale.. poi ho compilato il form e loro mi hanno chiamato e mi hanno spiegato in cosa consiste il lavoro e come funziona

R: Quindi il contatto con loro lo hai avuto di persona?

Tramite telefono

R: Gli strumenti di lavoro.. chiamiamolo così..

I detersivi? Sono tutti forniti dai clienti.. Tu vai in casa loro hanno già tutte le loro cose e sono fornite da loro

R: Quindi tu non porti nulla?

No.. ti dico la verità, a parte che non è previsto non è che io lavoro privatamente e ho un entrata un guadagno che posso permettermi di comprare le cose.. solitamente devono essere loro

R: Più o meno settimanalmente quante ore fai?

Per adesso ti dico poche. Poi c'è una settimana dove è vuota e una settimana dove ho più lavoro, ma non ho ancora tutte queste richieste

R: Magari dici all'inizio così

Bhè in due mesi un pò di clienti me li sono fatti.. però tutti i clienti tendono per le pulizie a fare.. non so tipo una volta ogni due settimane. Fino ad ora non mi sono capitati quei clienti che hanno bisogno più o meno tutti i giorni, o che hanno bisogno diverse volte.. sono tutti più o meno clienti chi vuole una volta al mese chi una volta ogni due settimane..

R: Quindi una tantum.. e quelli che hai al di fuori?

Ho una signora che ad esempio con lei è tre volte a settimana.. e un'altra che è una pasticciera dove vado a pulire due volte a settimana.. e questo è quello che mi fa arrivare ad avere almeno un minimo di stipendio perché solo con helpling..

R: E con Helpling quanto fai in un mese più o meno?

Guarda te lo faccio vedere (apre schermata helpling). Come guadagno al mese è sui 200 euro, in tutto il mese guadagno 200 euro. Questi sono più o meno.. non 200, sono 108 ad ottobre e 127 a novembre.. no aspetta a novembre quasi 200 arrivo.. ottobre ho 108 euro.. però era il primo mese.

R: Quindi una volta settimana?

Le richieste sono una volta ogni due settimane. Poi ne avevo una una volta a settimana ma che ora sta facendo il trasloco. Poi ho una cliente una volta ogni due settimana e poi ne ho un'altra da fine mese che è una volta a settimana. Ho diversi clienti ma sono tutti una volta ogni due settimane.

R: ma funziona che decidi tu i giorni in cui sei disponibile?

No ti arrivano le richieste. E il cliente che sceglie i giorni, poi se quel giorno puoi tu accetti

R: Ma hai dato una disponibilità tu?

Sì tu dai una disponibilità tipo dalle 8 di mattina alle 8 di sera e scegli gli orari in cui puoi lavorare. La cosa bella di Helpling è che tu ti scegli quando lavorare e quando vuoi avere tempo libero. Da quel lato lì è bellissimo Helpling.

R: Quindi la flessibilità

Sì se tu hai un giorno una visita, devi andare in comune, lì ti puoi gestire, non è come lavorare in un bar o in un ristorante dove devi essere sempre lì allo stesso orario. Quindi poi ti diventa difficile perché non ci sono i colleghi per sostituirti. Con helpling invece ti gestisci tu

R: E il discorso del voto?

Il voto lo da cliente, ma anche io. Il clienti in base alle pulizie che tu hai fatto da la tua valutazione, e tu poi ricevi la domanda "come ti sei trovato con il cliente" bene, non bene.. e tu clicchi se ti sei trovata bene o male.

R: E questa cosa della valutazione ti ha mai creato problemi?

No perché le mie sono anche abbastanza alte.

R: Ma questa valutazione intenerisce sulla scelta?

Penso di sì, è normale.. se tu da un cliente prendi tre, dall'altro due, dal terzo prendi tre poi quando loro vanno a vedere il tuo profilo non è che sono molto..

R: Conosci altri che lavorano su helpling? Vi incontrate?

No

R: E come comunicate?

No io ho solo il numero di lei e quando ho bisogno la chiamo.

R: Quindi tu ti senti abbastanza autonoma nell'organizzazione del lavoro? Immagini ci siano comunque delle policy sul come comportarsi?

Guarda io con i clienti mantengo un rapporto cordiale, dove sempre sono a lavorare e loro sono clienti. Non do molta confidenza, chiedo al cliente che tipo di pulizie vuole, dove vuole che incomincio, ma cerco sempre di non intromettermi né nella vita dei clienti né di cercare di parlare in maniera poco consona.. devi sempre mantenere la giusta distanza.. poi ci sono anche quelli che si affezionano, però lavorativamente parlando è un lavoro dove devi saperti comportare

R: Quindi questa è anche una delle competenze necessarie..

Questa è una competenza necessaria per tutti i lavori.. anche dove lavoravo prima.. in primis sei lì a lavorare, non per fare amicizia. Questo lo impari in tutti i lavori

R: Secondo te quale sono le difficoltà o i problemi di lavoro?

Le difficoltà è che sono pulizie e le pulizie sono sempre pesanti. E poi i clienti sono clienti che pretendono. Quando vai lì in quelle due ore devi fare finestre, polvere sotto i letti, ed è anche un lavoro difficile fisicamente, se lo fai per molto tempo anche per il tuo fisico. Però devi sapere usare le posizioni giuste, non andare con la schiena ma piegare le gambe..

R: E su queste cose vi ha fatto della formazione Helpling?

No la formazione l'ho fatta io perché avevo già fatto un corso per le pulizie dove praticamente hai un attestato. Li ho fatti per anni e anni, che dovevamo fare pulizie nelle celle. Ho lavorato anche in papa giovanni dove pulivo, lavavo, portavo il carrello con il cibo. questa formazione qua l'avevo già di mio

R: Ci sono differenze che hai notato facendo questo lavoro fuori e dentro la piattaforma? Sia in bene che in male intendo eh..

Tu fuori dalla piattaforma non hai un'assicurazione devono essere persone che tu conosci. Nella piattaforma sono persone più serie, hai un'assicurazione, sei seguita, sei tutelata.. anche mettiamo succede qualcosa sei tutelata mettiamo. Mentre facendolo fuori questa tutela non ce l'hai?

R: Come paga? E uguale?

Con helping prendi meno.. circa 8 euro..

R: E il cliente quanto paga?

10.50

R: E i 2.50 li prende helping?

Si hai una commissione per ogni clienti che tu paghi a helping

R: Ma sei contenta di pagare questa cosa?

Io mi trovo bene. Anche i clienti che ho con helping sono persone brave veramente. L'unica cosa che vorrei ci fosse più di lavoro perché vorrei arrivare con helping ad avere una paga perché con 200 euro non è che ci paghi l'affitto.. ci fai poca spesa.. vorrei ci fosse più richiesta e più lavoro

R: Non è ancor molto nota..

Secondo me no.. poi non lo so perché sono due mesi.. non penso sia un problema dell'addetto e della mia poca esperienza perché ho il massimo dei voti con anche buoni commenti, persona precisa, brava, affidabile, discreta.. anche perché 17 persone sono già una buona quantità e tutti con recensioni ottime.

R: e tutti con il pacchetto?

Si la maggior parte fanno ogni due settimane

R: Pensi che il fatto ci sia helping sia una cosa buona anche per il tuo curriculum? Che possa migliorare la tua esperienza nel settore?

Mah io ho già un curriculum bello pieno di esperienze lavorative.. non penso helping cambi nulla.. non fa la differenza.. ho più esperienza nelle pulizie, quello si

R: Ci sono dei lavoratori che.. perché quando dici che ho più esperienza.. è un fattore importante? Chi ha più esperienza lavora di più?

Non è importante tanto l'esperienza lavorativa, ma quella con l'applicazione.. poi non so come funziona, io vedo la mia app che c'è una valutazione che è questa (apre l'app e me la fa vedere) ved questa è la votazione, io ho la media di 4.9 su un massimo di 5 e queste sono tutte le valutazioni dei clienti e qua vedi ti da.. 17 totali.. e dice "ops, i tuoi risultati sono sotto la media della tua zona continua ad effettuare le pulizie perché i clienti preferiscono i clienti che hanno più esperienza con la piattaforma".. io mi baso su questo

R: Quindi la piattaforma ti dice che se ci lavori con continuità lavori di più..

Si esatto

R: Se mi dovessi fare un mix tra helping e gli altri lavori, mensilmente a quando arrivi?

(registrazione si interrompe a causa di un ragazzo che chiede l'elemosina)

Parlavamo degli altri lavori.. prima prendevo circa 1000 euro, poi dipende dagli straordinari, a volte qualcosa di più

R: No ma dicevo mettendo insieme anche i lavori fuori piattaforma quanto fai?

Con helping ti ho fatto vedere.. diciamo aggiungi circa 110 alla settimana.. quindi circa 400 500 e arrivi a un totale di 600 700

R: E con questo ci vivi solo tu?

Aiuto in casa perché con lo stipendio solo di mia mamma non si arriva..

R: Fa lo stesso lavoro lei?

Si fa sempre la domestica badante

R: Avete sussidi? Tipo reddito di cittadinanza o altro?

Per adesso no

R: Scusa una curiosità.. ma per le tasse come funziona? Li dichiari i soldi che fai con helpling?

Non lo so.. ti dico la verità.. lei me le aveva spiegate tutte queste cose qua, ma io non mi ricordo tutto quello che mi aveva detto. Io so che sono assicurata, ma penso che per queste cose qua se ne occupano direttamente loro. Penso ci sia anche questo

R: Sono anche cifre basse..

Eh si non penso si paghi nulla con cose così

R: Ma volendo puoi aumentare la tariffa?

Posso richiederlo di aumentare, ma per quello che ho visto non penso mi convenga. Perché per i clienti che ho visto, difficilmente vogliono spendere di più. Perché se è gente che ti fa richiesta ogni due settimane non è perché non ha bisogno di qualcuno che pulisce, ma perché comunque ha un budget e più di quello non vogliono spendere. Non sono clienti che dici vado tutti i giorni che allora dici li posso aumentare perché comunque ho il cliente, ma sono persone che fanno richiesta in base a quello che hanno

R: E quello che chiedi adesso è il minimo?

Si è il minimo.. posso passare a 12 euro.. ma non mi converrebbe adesso, rischierei di perdere clienti

R: che tipo di contratto hai con helpling?

Sono partnership, è una collaborazione

R: E su questo ti hanno mai suggerito delle cose, anche sulle tariffe?

No no.. ti lasciano libertà, puoi scegliere tu

R: Hai mai pensato di.. ti piace come lavoro o è una cosa di passaggio?

Adesso è un lavoretto. Ma a lungo andare è logico che se funziona di più e ho più richieste continuo, altrimenti se è solo questo me lo tengo come lavoretto e appena trovo un lavoro con un contratto e tutto.. perché ho bisogno anche io di una stabilità, contratto, ferie pagate, permessi, un contratto insomma.. anche uno stipendi più alto..

R: Questo è complicato nel tuo lavoro.. il fatto che non hai un salario certo.. pensi che helpling possa aiutare in questo?

È normale, più lavori e più guadagni. Se le richieste sono solo quelle o se ti arriva una volta ogni tanto..

R: dici quindi l'idea sarebbe buona..

L'idea è buona. Hai assicurazione, ma ci sono cose che andrebbero migliorate

R: Hai un'assicurazione privata o inail?

Non lo so, ti dico la verità. So che sono assicurata

R: Capitato di averne bisogno?

No mai avuto infortuni nella mia carriera per fortuna

R: Ti è capitato qualche tipo di conflitto? con i clienti o con la piattaforma?

Ci sono delle persone che sono molto maleducate, quello sì. Ci sono persone che pensano che tu va lì a fare delle pulizie.. e ci sono delle cose che non dovresti fare tu.. ora non entro nei particolari che preferirei evitare, però si a volte capita. Io sono una persona molto calma, ma se vedo che c'è un problema, se c'è una mancanza di rispetto, se mi si alza la voce, io sono molto educata e pretendo educazione e rispetto perché lavoro, altrimenti io chiudo e basta, non lascio che il cliente arrivi.. poi i conflitti ci sono sempre e dipende anche da te come li risolvi, anche tra colleghi, prima lavoravo in un posto grande e c'è con chi vai d'accordo e chi no è normale. C'è chi fa il lavoro e chi lo scarica agli altri, ma sta anche a te gestirti e portare pazienza.

R: È capitato che venissero a dirti se non fai questo, ti metto un brutto voto?

Io sono molto precisa, quindi è difficile. Io chiedo sempre prima, che cosa vuole che pulisco, che detersivi preferisce, così fai un lavoro che è concordato. Che cosa vuole più pulito in profondità, cosa posso lasciare se non ho tempo.. quindi quando vado in un posto io chiedo sempre, quando ho finito gli chiedo di controllare che se c'è qualcosa che non va lo sistemo, quindi non lascio spazio al cliente

R: Ma i clienti fissi è sempre lo stesso giorno?

Sì sempre lo stesso giorno..

R: Ma non pensi che forse dovresti essere una lavoratrice dipendente se vai sempre lo stesso giorno?

A me piace di essere autonoma, ma vorrei anche un'entrata un po' più.. almeno per arrivare a uno stipendio.. ma mi piace lavorare autonoma, non avere tutto prestabilito.. è anche un lavoro che c'è poca monotonia..

R: Perché dici così? Un po' mi sorprende perché me lo immagino come un lavoro monotono e ripetitivo?

No no perché i clienti durante la settimana cambiano. Quindi durante la giornata sei in un posto, poi ti sposti, non hai predefiniti... e quindi diventa un po' più.. io lo trovo meno monotono..

R: Però il lavoro è sempre lo stesso.. perché questa autonomia che ti piace? Cosa ti aiuta a conciliare?

Le case non sono sempre le stesse, poi fa sempre pulizie e comunque quello almeno un po' ti deve piacere, io sono una che le pulizie mi piacciono. Mi realizza. io quando trovo un posto sporco e riesco a farlo risplendere come dico io, il mio occhio vede così, io mi sento soddisfatta.. ci sono persone che le amano fare e sono pignole a altre che no ma va.. dipende da te..

R: No perché da subordinato hai più sicurezze.. l'autonomia che dici che è preziosa e che ti piace, in cosa la usi, in cosa la spendi? Perché fai altri lavori?

No autonomia è che quando lavori da una persona difficilmente tu puoi chiedere anche un giorno di malattia.. perché appena dici che stai male, o hai una visita, o vai un comune.. hai permessi che non puoi utilizzare, permessi che difficilmente ti puoi prendere, se sei malato devi lavorare

comunque, tu devi lavorare perché non c'è nessuno che ti sostituisce. Autonomia è perché mi gestisco io, quando lavori sotto qualcuno non ti danno modo comunque.. ci deve essere pure un'emergenza che te la prendi tu e quando torni a lavorare ti mettono pure il muso

R: Quindi per avere più tempo libero?

Ma io non è che voglio più tempo libero, vorrei più richieste e più lavoro. Il tempo libero io comunque non lavorando solo su helpling il tempo va dedicato a una signora a casa sua e il resto in pasticceria a pulire, poi ho casa perché mia mamma lavora 24 ore su 24 come badante quindi pulisco io casa mia, e poi niente.. questo..

R: Quindi è comoda perché sommi altri redditi?

Eh per forza.. perché con helpling non ho un reddito decente.. è normale che se aumentano le richieste io preferisco lavorare con helpling. Perché poi lavoro anche dalla signora e dalla pasticceria, vedi il mio calendario? (fa vedere il google calendar). Io questi giorni me li tengo liberi, invece vedi questa settimana è vuota.. mentre la prossima lavoro 25/26/28/29/30 lavor.. io vorrei averle tutte così..

R: quindi autonomia ti è utile ma perché non hai uno stipendio di là? O vorresti preservarla comunque

Se io con helpling riesco a avere un reddito preferirei perché ci sono più tutele.. così rischio, anche perché se mi beccano mi fanno una multa

R: Progetti per il futuro?

Realizzarmi dal punto di vista lavorativo. Sistemarmi.. poi ne ho ma preferisco non dirli.. intanto il lavoro