

Intervista fatta il 5 ottobre 2020

D: Chi sei?

Del_Bo_M_8: Ho 20 anni e sono a Bologna da due anni e mezzo e sono venuto qua per studio: faccio la magistrale di geologia.

D: Vivi da solo?

Del_Bo_M_8: No, ho coinquilini, siamo in 3 in una casa in affitto.

D: quando hai iniziato a lavorare da rider?

Del_Bo_M_8: Marzo 2018, avevo trovato con just eat ai tempi e poi sono passato a deliveroo a ottobre o novembre sempre del 2018.

D: Come mai hai iniziato?

Del_Bo_M_8: ho iniziato principalmente per avere qualche soldo in più. Per fare quei 3 o 400 euro al mese. Avevo iniziato con just eat che però non dava tutta questa disponibilità: ti dava 6 o 6,5 euro all'ora, quindi ogni sera ti facevi 18/20 euro che non era esattamente una gran cifra. E poi di lì sono passato a Deliveroo perché ai tempi pagava meglio, cosa che non è vera oggi. Ai tempi facevi anche 10 o 12 euro l'ora se avevi fortuna

D: come hai conosciuto just eat?

Del_Bo_M_8: è un lavoro che volevo già fare a Cagliari perché a me piace molto andare in bicicletta. Solo che a Cagliari c'era solo una piattaforma che consegnava medicinali, o riforniva edicole...insomma era un lavoro con dei turni giornalieri ecc. Solo che non mi avevano preso. Poi quando sono arrivato, vabbé per just eat o deliveroo ti basta una bici, devi conoscere Bologna, ma anche se non la conosci non gliene sbatte un cazzo a nessuno, e lavori subito.

D: Ti hanno preso subito?

Del_Bo_M_8: Sì sì, pensa che non avevo nemmeno la bici quando mi hanno assunto. Sono andato al colloquio e mi hanno chiesto "Hai la Bici?" Sì, "Conosci Bologna?" Sì, anche se ero arrivato da 5 giorni e mi hanno assunto.

D: Ti ha attratto quindi la dinamicità del lavoro, e la flessibilità?

Del_Bo_M_8: Ai tempi sì, mi interessava. Anche se su just eat avevi meno questa possibilità perché ti davano i turni, rispetto a deliveroo dove puoi far quel cazzo che ti pare. Ai tempi Deliveroo era buono (novembre 2018 fino giugno 2019), c'erano molti turni quindi anche se mollavi alcuni turni ne avevi altri. Il fatto della flessibilità era una cosa positiva perché ti gestivi i turni.

D: Dici che questo è cambiato col tempo?

Del_Bo_M_8: Sì, hai sempre meno questa flessibilità. I turni sono sempre meno, e quindi o lavori fisso per il ranking. Se non hai ranking, non puoi pensare tipo "questa settimana lavoro tre giorni il fine settimana". Un cazzo! Magari trovi 3 ore al massimo e guadagni 15 euro in un fine settimana. Infatti ora non ci lavoro più. Cioè sono sempre con deliveroo, mi hanno inviato anche il contratto, però penso di fermarmi. Non si sa mai nella vita, però ora lavoro in una pizzeria che ha i turni. Lavori fisso. Sempre fattorino: non ho più la flessibilità che avevo con Deliveroo però almeno ho la sicurezza che i soldi li ho a fine mese, che quei giorni son sicuro che lavoro, che ho quelle ore che non devo stare a sperare che ci siano ordini.

D: Da quanto lavori per la pizzeria?

Del_Bo_M_8: Da luglio 2020. E da allora ho smesso con Deliveroo. Ho fatto qualche giorno con ????? che fondamentalmente più di deliveroo ha che ha molte ore. Non ti paga molto però se con deliveroo per fare 5 ore dovevi pregare tutti i santi, almeno lì hai il tuo turno e le tue ore: non ti pagano tanto all'ora però 30 o 40 euro te li fai sempre. Meno flessibilità ma più sicurezza.

D: Ma Deliveroo te lo stai tenendo?

Del_Bo_M_8: Sì, questo non mi preclude niente quindi lo tengo.

D: Dunque hai fatto due anni: quante ore lavoravi a settimana di media?

Del_Bo_M_8: Ho lavorato molto da ottobre 2018 fino giugno 2019. Lì la media era 500 euro al mese, un mese anche 800 quindi diciamo 15/20 ore a settimana di media.

D: Hai visto quindi anche l'evoluzione di Deliveroo?

Del_Bo_M_8: sì. All'inizio anche facendo meno ore guadagnavi molto. Con dieci ore facevi quasi cento euro. Nell'ultimo periodo avevi meno ordini, ordini pagati meno e meno slot.

D: E durante la pandemia?

Del_Bo_M_8: ho lavorato pochissimo. Solo all'inizio. Poi i soldi che facevo li usavo per mantenermi e uscire. Non potendo uscire non ho avuto più bisogno di quei soldi quindi l'ho pian piano mollato. Però mi dicevano che nel primo periodo della pandemia si lavorava bene. Anche perché forse c'erano meno rider che lavoravano e inoltre, secondo me, in quel contesto deliveroo ha assunto anche altre persone che poi a maggio – a fine pandemia – sono rimasti e quindi si è congestionato un po' tutto.

D: Invece, com'erano i rapporti con i ristoratori, i clienti e i colleghi?

Del_Bo_M_8: con i ristoratori dipende. Io andavo molto d'accordo con quelli di McDonald, specie in via Indipendenza, forse perché erano giovani e forse perché erano molto vicino a noi perché anche lì spesso erano studenti, pure le condizioni di lavoro...insomma c'era fratellanza. Facevano molte battute anche sullo scambiarsi il posto.

C'era pure qualche stronzo, tipo Vasiniko e anche Rosso Pomodoro, ma questo sia risaputo. Poi molti parlano male del ristorante greco.

D: E che problemi c'erano con questi ristoranti?

Del_Bo_M_8: Vasinikò sono un po' esuberanti e strafottenti. Da Rosso Pomodoro non ti considerano proprio: il tipo non ti dice neanche buongiorno, "prendi la consegna e vai". Dal greco, le ragazze mi dicevano che il tipo era un po' invadente.

D: Coi clienti?

Del_Bo_M_8: Ma, direi sempre bene. A volte se al cliente non andava bene la pizza gli dicevo "se vuoi torno indietro e te ne faccio portare un'altra". Però finiva lì...

Se poi la coca cola del Mc era un po' rovesciata comunque il cliente ti capiva..

D: Coi colleghi?

Del_Bo_M_8: molto bene. Con just eat era bello perché essendo a turni fissi iniziavamo tutti alla stessa ora e finivamo alla stessa ora. Quindi alle 22.30 praticamente ogni sera quelli della turno si prendevano una pizza o un kebab, si beveva una birra in piazza san francesco. Eravamo sempre quei 12 o 13, poi a volte anche 5, che si trovavano. Era un gruppo che si vedeva. Anche in bar "stile rider" quindi economicamente sostenibili.

Con Deliveroo c'è stata una continuazione della cosa. Con alcuni ci uscivo anche in bici extra lavoro: Dario, MEggie, Greta...Però questa cosa del fine turno c'è stata molto molto meno perché i turni finivano in momenti diversi. La comunità al di fuori del lavoro è un po' mancata. Al di là di questo, con tutti i colleghi parlavo anche molto nelle attese ai ristoranti, però con deliveroo si è fatto meno gruppo.

D: Invece, se non trovavi l'alternativa della pizzeria avresti continuato?

Del_Bo_M_8: penso di no. Ma poi io, quest'estate ho fatto un viaggio in bici di 20 giorni da qua alla Sicilia e quindi avevo proprio bisogno di farmi un tot di soldi entro luglio perché altrimenti non potevo partire. Maggio e Giugno ho provato a lavorare con Deliveroo, ma non avevo turni, avevo le statistiche basse. Insomma, se a luglio non avessi trovato la pizzeria avrei anche continuato a lavorare con Deliveroo, però ero proprio arrivato al limite. Anche perché c'erano sere dove ti arrivava magari un ordine in due ore e ti facevi 7 euro. E quindi lì ho sperato di trovare altro

lavoro. A luglio l'ho trovato e lì lavoravo 7 giorni su sette per partire. Poi son partito poi a settembre ho riiniziato e adesso faccio solo i giorni feriali.

D: Se mi dovessi dire quali sono le skills per guadagnare di più? Il rider perfetto che fa?

Del_Bo_M_8: Deve avere una bici decente. Una mountain bike dove monti le ruote da strada. Marce che comunque non guasta. Poi devi avere l'abbigliamento giusto perché non puoi fare consegne in jeans o in maglioncino. Devi avere pantaloni da ciclista o della tuta elasticizzati. La maglietta con tessuto tecnico e al max un giubbotto. Poi la ventalina antipioggia. Poi conoscere Bologna. E poi la velocità. Se lo fai molto ti alleni, e le gambe funzionano bene.

D: La piattaforma ti ha mai dato assistenza o spiegato delle cose?

Del_Bo_M_8: Con Just Eat era più semplice perché avevi la chat con quello della serata. Invece con deliveroo hai la community e spero che uno della chat ti risponda. In generale con deliveroo risolvere i problemi era molto più complicato, perché poi non avevi manco una sede a Bologna. Dovevi sempre scrivere tramite mail, tramite chiamate ecc. Invece con just eat c'è qua la sede fisica quindi volendo puoi andare a parlare con le persone direttamente.

D: Pensi che questo lavoro ti abbia aiutato a trovare quello che fai ora? Pensi che sia un lavoro che abbia un valore o lo vedi solo meccanica?

Del_Bo_M_8: ti direi meccanico. Il problema è che non hai una prospettiva di miglioramento. Quello è il lavoro e quello rimane. La cosa che mi ha dato è che mi ha fatto conoscere la città e quindi per orientarmi mi è servito. E poi a me che piace andare in bici era come se facessi un allenamento e poi mi pagavano.

D: I rischi?

Del_Bo_M_8: i rischi dell'andare in bici. Sono tanti. E con la pioggia si moltiplicano. Poi ovviamente devi "bruciare" i rossi, ma non è quello il pericolo più grande. Piuttosto il problema sono le macchine che ti possono venire addosso. Possono pure essere altri rider che ti vengono addosso perché son distratti. Poi qui ci sono i sanpietrini e sono caduto pure io un paio di volte.

D: In quel caso hai chiamato qualcuno?

Del_Bo_M_8: No perché non mi ero fatto niente.

D: Hai mai sentito di incidenti di colleghi?

Del_Bo_M_8: Che io sappia no

D: Però c'è la percezione del rischio?

Del_Bo_M_8: bhe sì, dal mio punto di vista i rischi son tanti. Per tutti. Pure io potrei recare rischi a pedoni ad esempio.

D: Sfruttando la tua esperienza, cosa cambieresti di sto lavoro?

Del_Bo_M_8: è cambiato il mio modo di voler lavorare ora. Rispetto al mio modo di lavorare ora ti direi che avrei preferito che ci fosse un'assunzione più attenta la personale. Quando vedevi che c'era qualcuno che ci teneva un po' a te, magari sarebbe stato giusto dirgli che faceva un buon lavoro. È quello che penso io, quello che ho notato sia lavorando con Deliveroo sia in pizzeria a me sembra che per quanto possa essere un lavoro banale e facile, un minimo di apprendimento nel tempo c'è. Quindi nel mio caso ad esempio ai tempi deliveroo o just eat non dovevano assumermi. Perché io potevo anche essere uno che non sa andare in bici, poi magari non conoscevo la città quindi non avrei mai potuto portarti una pizza calda. Quindi penso che non sarei dovuto essere assunto. E poi per come la vedo ora, sarebbe buono che ci fossero garantite almeno tre o quattro ore del lavoro, e non devo stare appresso proprio all'ora singola.

D: Quindi ????????????

Del_Bo_M_8: sì perché la cosa diventa stressante. Perché devi loggarti ogni lunedì, sperare che ci siano turni o che si liberino, quindi è una cosa stressante. Hai più libertà ma anche più stress

perché devi sempre stargli appresso. Qui invece ho i miei turni, so che ho la mia paga e non devo stressarmi di altro.

D: ma questo sempre o alla fine del tuo lavoro con deliveroo?

Del_Bo_M_8: diciamo che all'inizio il problema era minore eprchè c'era più disponibilità. Col tempo è peggiorata però, diciamo, a prescindere era una cosa molto più pesante perché ogni settimana dovevi prenotarti i turni e se li dimenticavi erano persi, quindi era stressante da questo punto di vista.

D: ti sei sentito espulso dalla piattaforma? Questi ti dicevano all'inizio "è un lavoretto e ti logghi quando vuoi", però poi alla fine tu mi dici che o stavi alle loro regole o non guadagnavi niente. Ti hanno sedotto e poi buttato fuori.

Del_Bo_M_8: no, non direi. Non la vedo così perché comunque essendo il lavoro gestito in quel modo non hai nessuna sicurezza. Loro hanno libertà di assunzioni infinite, è un lavoro che muta nel tempo. Quindi non mi son sentito espulso. Ho sentito la necessità personale di cambiare. Poi ovvio: qualche politica aziendale è sbagliata: si assumeva troppo facilmente. Poi anche il processo di paga è cambiato: pagavano tanto poi hanno diminuito.

Quindi espulso no. Semplicemente non ho più trovato le condizioni per continuare a lavorare per loro perché loro lavorano in quel modo, anche perché poi magari c'è gente che non gli lavora per tre mesi, e poi ritorna. Non è una cosa continuativa.

D: rispetto a RUB che mi dici?

Del_Bo_M_8: mi sono avvicinato per amicizie. Poi sono cose che mi interessano. Poi alla fine sia per impegni miei sia perché lavoravo tanto e le assemblee erano di notte, alla fine mi sono distaccato e non ho partecipato troppo. Poi dal mio punto di vista alcuni scioperi erano evitabili ed eccessivi.

D: a parte questo è un tipo di esperienza che ti convinceva? Come vedi il ruolo del sindacato in sto lavoro?

Del_Bo_M_8: no bene. È una cosa che va fatta. È un lavoro che non ha un'identità, non è definito. Gestito così, si assume e non si assume, si paga in un modo e poi cambio. Quello che voglio dire è che a me i cambiamenti con meno turni ecc mi hanno toccato poco perché a me bastava fare 2 o 300 euro al mese. Il problema è per chi quel lavoro