

Marco: Alcuni dati su di te...

Hel\_Bo\_F\_2: Ho 58 anni, sono nata e cresciuta a Bologna

Marco: Da quanto tempo lavori con helpling?

Hel\_Bo\_F\_2: Un anno e mezzo circa

Marco: Prima facevi sempre questo lavoro?

Hel\_Bo\_F\_2: No io nasco chef, poi divento grafica perché ho rilevato l'azienda di mia mamma e a Dicembre dell'anno scorso ho chiuso perché non ce la facevo più, non c'era più il guadagno, quindi ho chiuso l'azienda, che era poi uno studio grafico. E dato che non riesco a non lavorare, ho detto provo a fare le pulizie... e ho trovato helpling che poi alla fine mi trovo bene

Marco: Ma lavori anche su altre piattaforme?

Hel\_Bo\_F\_2: No solo su helpling.

Marco: Sei sposata? Hai figli?

Hel\_Bo\_F\_2: Si sono posata, ho figli e anche dei nipoti

Marco: E lavorano?

Hel\_Bo\_F\_2: Ho due femmine e un maschio. La grande è una fotografa, ha 40 anni. Quella di mezzo è una social media manager per un'azienda qui del posto e il piccolo, che ha poi 25 anni, porta via la spesa con il furgone. Ma comunque lavorano tutti e lavorano tutti fuori casa, in casa siamo io e mio marito, lui è capo cantiere, adesso fra poco va in pensione finalmente.

Marco: Titolo di studio?

Hel\_Bo\_F\_2: Diploma dell'alberghiero

Marco: Capitato di aver fatto parte di sindacati e associazioni?

Hel\_Bo\_F\_2: Sindacato forse quando lavoravo alla CAMST, ma sono passati troppi anni. Almeno 30

Marco: E quanto guadagni?

Hel\_Bo\_F\_2: Dunque io ci lavoro da un anno e mezzo e guadagno 8 euro l'ora netti, perché la tariffa va dai 10.50 ai 14 e dipende se lo fai una volta o se è continuativo, ma comunque puliti sono sui 8 euro. Al mese arrivo a circa 350 euro, a settimana sono circa 10 ore.

Marco: È sempre così più o meno o ci sono dei periodi dell'anno dove si guadagna di più?

Hel\_Bo\_F\_2: Dunque io ho i miei clienti fissi dove vado una volta a settimana o una volta ogni 15 giorni. Poi puoi prendere qualcosa di più se c'è qualcuno che richiede una pulizia singola, tipo lo

studente che mi ha chiamato l'altro giorno che aveva la casa piena di moscerini perché li con le farfalline quelle della pasta che le aveva ovunque. Li è stata una volta, oppure dei traslochi ch eli dai una pulita

Marco: Ma sono di solito periodici o una tantum?

Hel\_Bo\_F\_2: I miei sono tutti periodici. Io lavoro 4 giorni alla settimana sempre con quelli da un anno e mezzo.

Marco: Ma questi orari sono dovuti a quello che vuoi lavorare tu?

Hel\_Bo\_F\_2: Sì sì è quello che voglio lavorare io. Io do gli orari e io in base agli orari che do io trovano persone, se hanno richieste... mi scrivono, mi mandano una mail o mi telefono anche. Se poi sono disponibile vado

Marco: Ma tu vorresti lavorare di più?

Hel\_Bo\_F\_2: Io potrei anche lavorare di più volendo, ma per ora va bene così. Poi se hanno un'urgenza io sono sempre stata disponibile, non ho mai avuto problemi con loro. Basta che pagano.

Marco: Il pagamento è mensile?

Hel\_Bo\_F\_2: No ogni 15 giorni, due volte al mese.

Marco: Come mai hai scelto Helpling? Te lo chiedo se hai valutato altre piattaforme o alternative possibili..

Hel\_Bo\_F\_2: No mai cercato altro. Ho visto un annuncio su facebook se non ricordo male, ho cliccato e mi sono registrata e ho comunicato. La cosa mi sembrava seria più che altro... perché delle ditte di pulizia mi fido poco. Danno poco e poi magari non ti pagano neanche...

Marco: Ma solo per curiosità... e l'opzione di farlo a nero?

Hel\_Bo\_F\_2: No!

Marco: Come mai?

Hel\_Bo\_F\_2: Chi mi chiama a me a nero? Se qualcuno mi dovesse proprio chiedere forse sì, ma io preferisco fare in regola. Non per la pensione, ma proprio per una cosa mia personale. Preferisco.

Marco: Ma perché Helpling poi cosa ti dà in più?

Hel\_Bo\_F\_2: Da Helpling ho solo l'assicurazione.

Marco: E cosa copre?

Hel\_Bo\_F\_2: Copre i danni e credo che copra anche i danni permanenti, cioè se mi faccio veramente male, se ho l'influenza no. Ma tanto ero artigiana e quindi sono abituata... mi sono rimasti talmente pochi anni perché poi finalmente vado via. Io sto aspettando mio marito che va in pensione che appena va in pensione ce ne torniamo in Sicilia. L'ho fatto per coprire questi 4 anni, non per far carriera. La mia carriera l'ho già fatta. L'ho fatto più che altro per tenermi impegnata, o non sono una casalinga, avrei bisogno di qualcuno che venisse da me a pulire casa mia...

Marco: Ma avevi già fatto esperienze di pulizia prima?

Hel\_Bo\_F\_2: Quando ero una ragazzina... a 20 anni. Che poi io ho vissuto a Riccione che mi sono sposata e poi ho divorziato per cui... lì facevo la cuoca, poi tornando qua non sapevo cosa fare andai a lavorare a la gamba, che era una potenza allora, e lì feci le pulizie. Più che altro di far la cuoca non me la sento più, è troppo pesante, ma non riesco... mi avevano proposto, anche all'estero, ma...

Marco: Ma Helpling ti è comodo anche per questa cosa che puoi scegliere tu le disponibilità?

Hel\_Bo\_F\_2: Sì è comodo per quello. Io lo so da subito se posso o no. Qualcuno l'ho anche rifiutato, tipo che ne so il sabato dalle 10 alle 14:30, poi di sabato... almeno il sabato lasciatemelo... quindi sì, credo di averne rifiutati due o tre.

Marco: Quindi si può fare di rifiutare?

Hel\_Bo\_F\_2: Sì certo. Quando ti arriva al messaggio tu puoi anche scegliere di rifiutare.

Marco: Ma ha poi un effetto negativo su di te se rifiuti?

Hel\_Bo\_F\_2: No perché poi se guardi io sono al 100%, sono arrivata al massimo. Poi i tuoi clienti ti dovrebbero lasciare scritto come è andata, ma io non ho mai avuto problemi in realtà... non è che cercano cose astruse...

Marco: Ma anche tu puoi valutare?

Hel\_Bo\_F\_2: No. Noi no. Sono loro che valutano noi e basta.

Marco: Ti è mai capitato che qualcuno ti dicesse cose tipo 'se non fai questo allora ti valuto male'??

Hel\_Bo\_F\_2: No, almeno personalmente no.

Marco: C'è stato qualche commento negativo che tu non ti aspettavi?

Hel\_Bo\_F\_2: No sono tutti positivi. Ce ne è uno che è un disabile, venezuelano, che si è proprio affezionato. Mi chiama.. mi ha lasciato le chiavi di casa, è nato quasi un rapporto di amicizia. Io poi sono amica di tutti, non ho problemi.

Marco: E lui è fisso?

Si si vado tutte le settimana. A volte mi lascia anche dei messaggi dicendo che mi ha lasciato casino in casa... ma lo capisco...

Marco: Invece quando hai iniziato hai mandato un cv?

Hel\_Bo\_F\_2: No. Tu ti registri sulla piattaforma con nome, cognome e codice fiscale. Scrivi quello che sai fare, metti giù due righe, poi loro ti chiamano e mandano poi... proprio al telefono, ti fanno una specie di intervista, poi mandano la carta d'intentità con il cellulare, il codice fiscale e poi ti danno lavoro...

Marco: Ma hanno anche chiesto anche la fedina penale?

Hel\_Bo\_F\_2: No a me no... magari lo vedono dai documenti... comunque a me non l'hanno chiesto.

Marco: Ascolta... abbiamo parlato anche con il CEO di Helpling che mi diceva che in realtà in Italia ancora non decolla

Hel\_Bo\_F\_2: Ma questa è l'Italia, è perché siamo indietro. O non si fidano... non lo so... però ti dico io ho sentito molti che... una mia cliente mi ha chiesto se conoscevo una piattaforma per stirare la roba e certo esiste anche quella. Io lo sapevo e glielo ho detto. Ho notato che non tutti sono esperti....

Marco: Eh ma infatti più che altro vedo che sei tu che sei esperta

Hel\_Bo\_F\_2: Eh ma io ho fatto la grafica per vent'anni. Però capisco che non tutti... anche se devo essere sincera ho tutti clienti giovani, a parte un signore anziano ma è il figlio che lo fa, per cui è giovane.

Marco: Ma quindi è un ostacolo la tecnologia?

Hel\_Bo\_F\_2: Beh sì, molti non le sanno fare le cose da internet, come la spesa online. Non lo fanno perché non sono buoni, non sono capaci, ma è l'Italia che è indietro

Marco: Mi pare che in Germania stia andando meglio..

Hel\_Bo\_F\_2: Eh sì lì va una bomba... io ho una nipote che vive a Colonia e spopola..

Marco: Anche lei fa Helpling lì?

Hel\_Bo\_F\_2: Sì. Lei è partita dal paesino della Sicilia con il compagno, è scappata... non conosceva il tedesco eppure adesso lavora con Helpling in Germania. E lei dice che lì va moltissimo... Sai io glielo ho detto così per dire... le ho detto 'sai, adesso lavoro con un'applicazione' e lei mi ha risposto: 'non mi dire che è Helpling' [ride] 'eh qui in Germania tutti sai?'

Marco: Ah sì, ma lei ci proprio vive su con Helpling?

Hel\_Bo\_F\_2: Questo non lo so, mi ha detto però che è molto comune in Germania. Per loro è come da noi la coop, cioè lo conoscono tutti.

Marco: Perché qui mi pare di capire che per viverci con helping è duro..

Hel\_Bo\_F\_2: Eh si è complicato... perché la gente non lo conosce. Secondo me dovrebbero pubblicizzarlo di più. Poi vabbè io mi occupavo di pubblicità quindi lo vedo con quell'occhio. Secondo me è pubblicizzato poco.... Io lo beccai su facebook... o su subito non ricordo.. una delle due che io ogni tanto vado a vedere lì e frullo... L'ho trovato per caso. Non è che ho detto provo lì perché so che lì fanno questo, non sapevo neanche cosa era in realtà. Però è ancora poco pubblicizzato

Marco: Come funziona invece per il materiale?

Hel\_Bo\_F\_2: Ce l'hanno i clienti, tu non devi portare niente. Quando prendi il cliente per la prima volta c'è una chat dentro l'app tu scrivi 'salve sono quella che deve venire a far le pulizie, se c'è qualcosa che devo sapere ditemelo', poi qualcuno ti risponde qualcun altro no. Però tutto quello che serve per pulire, i detersivi e il resto lo hanno loro. Poi comunque tutti hanno i detersivi in casa, non è che servono cose specialistiche

Marco: Ma a parte il lavoro e le cose programmate... succede che anche quando non sei a lavoro o quant'altro, l'app ti contatta per lavorare... cioè anche nel tempo libero devi essere attenta all'app, stare attiva?

Hel\_Bo\_F\_2: Beh sì l'app suona. O l'app o la mail. Loro ti mandano il messaggio in mail poi apri la mail e vedi se puoi farlo o no. Ma ti cercano loro eh...

Marco: Ma devi essere rapida altrimenti lo perdi? Come funziona?

Hel\_Bo\_F\_2: Ce ne è uno che hai mezz'ora di tempo e poi ce ne è un altro che non lo mandano solo a te ma la mandano anche ad altri e il primo che risponde lo prende. Sono due modalità. Guarda [fa vede l'app]. Se c'è una cosa semplice è questa app.

Marco: Quindi ci sono due modalità...

Eh sì due... perché magari hai un cliente che vuole scegliersi chi vuole avere, magari per recensioni o altro... se tu dici voglio quella, allora arriva solo a me. E se io non posso che dico di no perché sono impegnata, allora poi lo mandano ad altri. Vedi qui hai le richieste dirette... che sono quelle dirette a me. E poi hai quelle a tempo, che sono quelle che mandano anche ad altri e hai un tempo per rispondere e il primo che arriva poi se la prende. È semplice, è intuitiva, penso che la possano usare proprio tutti.

Marco: Ci sono dei periodi nei quali si addensa di più il lavoro? Cioè periodi dell'anno?

Hel\_Bo\_F\_2: Io ho quasi tutti fissi, quindi cambia poco durante l'anno

Marco: Ma è una scelta tua questa?

Hel\_Bo\_F\_2: No io ho messo solo gli orari fissi. La mattina e fino alle 5, in quel lasso di tempo lì io sono disponibile e lì ho quasi tutti coperti ora. Poi intanto qualcuno magari va via e loro me ne trovano un altro... è capitato... però se io gli do dalla mattina alle 8 alla sera alle 8 lavori...

Marco: Ma quindi per comunicare usi la chat interna... o poi anche personalmente?

Hel\_Bo\_F\_2: Mah si anche al telefono, magari se hanno dei problemi

Marco: Ma c'è qualcuno che puoi contattare se hai un problema?

Hel\_Bo\_F\_2: Ah si si se ho un problema di solito chiamo a Milano e mi rispondono subito. È capitato poi una volta che c'era una cliente che non mi convinceva molto... non mi ispirava molto. Così ho chiesto se me la potevano togliere perché c'era un giro che non mi piaceva in quella casa, e poi loro l'hanno tolta... un giro un po' strano... poi altre volte ci siamo sentiti perché ad esempio l'iban non andava... ma piccolezze comunque..

Marco: Ti è mai capitato di incontrare qualcuno altro o qualcun'altra che lavorava su helping?

Hel\_Bo\_F\_2: No mai. Su Bologna non conosco nessuno.

Marco: Ma ti è venuta la curiosità? Li hai cercati?

Hel\_Bo\_F\_2: No devo dire di no. Io sto bene anche da sola. No ma poi è impossibile trovarli. Non sai chi sono, non è che puoi chattare con loro. Non saprei neanche come iniziare... Non li riconoscerei neanche li incontrassi per strada perché non so proprio chi siano

Marco: Ma quando hai iniziato ti hanno fatto qualche corso di formazione, o anche qualche informazione, su salute e sicurezza, sul fronte legale...

Hel\_Bo\_F\_2: No... forse mi hanno detto qualcosa sulle questioni legali, ma potrei sbagliarmi, non mi ricordo sinceramente.

Marco: Ti è mai capitato di pensare di smettere per qualche motivo?

Hel\_Bo\_F\_2: No per adesso no. Io sto bene

Marco: Ti è mai capitata invece qualche situazione di conflittualità? Tipo con questa donna

Hel\_Bo\_F\_2: No ma il fatto è che lei toglieva l'appuntamento, cambiava continuamente l'orario e tu non mi puoi cambiare tutte le volte l'orario che ho tutte le cose incastrate. Quindi una volta mi hanno chiamato per dirmi che questa voleva togliere l'appuntamento, e io dissi guarda non è che mi piace molto questa cosa... e lì loro mi hanno detto subito 'ok abbiamo capito, facciamo che non ci vai più' e poi basta finito.

Marco: Pensi che l'algoritmo, l'app, in qualche modo influenza il tuo lavoro? O magari il fatto del voto..

Hel\_Bo\_F\_2: No quello no perché è giusto che la gente sappia dove sta andando. Una magari non ti pulisce, non ti risponde, il cliente lo deve sapere. Se tu sei tranquillo e fai il tuo lavoro non hai niente da temere per me.

Marco: Ma ci sono bonus anche?

Hel\_Bo\_F\_2: No da noi no. Possiamo aumentare il costo dai 10.50 che poi diventano puliti ai 14 in base all'esperienza che hai. Io l'ho già alzato un po', mi hanno mandato il messaggio dicendomi se volevo alzare ed io ho alzato. Non per i clienti che hai già eh, solo per i nuovi. I clienti che hai rimangono con il prezzo che hai. I clienti con il prezzo minimo dopo hai alzato un po'. Puliti poi ci passano dei centesimi, quindi non ne vale la pena. Anche perché io credo che i clienti quando prenotano vedono il prezzo, quindi se scelgono immagino che lo sanno.

Marco: Ti è capitato di sentirti controllata?

Hel\_Bo\_F\_2: No assolutamente no

Marco: Sanzioni o ammonimenti?

Hel\_Bo\_F\_2: No zero

Marco: Sei soddisfatta dell'autonomia?

Hel\_Bo\_F\_2: Sì sì a me piace

Marco: Perché comunque sei considerata autonoma..

Hel\_Bo\_F\_2: Sì è un contratto di collaborazione. Lavoro per conto mio praticamente.

Marco: E senti che è rispettata questa autonomia?

Hel\_Bo\_F\_2: Secondo me sì. Non hai gente che ti chiama, che ti scoccia, niente...

Marco: Quali sono le competenze necessarie per questo tipo di lavoro secondo te?

Hel\_Bo\_F\_2: Devi innanzitutto saper pulire altrimenti vai a fare dell'altro. Devi conoscere un po' le app, almeno nel minimo delle cose. Poi non è che lo vedo un lavoro poi così complicato, vai fai quello che devi fare, pulisci, il cliente ti dice cosa vuoi. Secondo me lo possono far tutti, non c'è bisogno di avere un diploma.

Marco: A volte sai dicono competenze relazionali...

Hel\_Bo\_F\_2: Ma lì più che altro dipende dalla persona. Se sei timida, stai zitta e non parli allora meglio che cambi perché comunque è un lavoro dove sei a contatto con le persone.

Marco: Ma per la maggior parte i clienti restano a casa?

Hel\_Bo\_F\_2: Io ho avuto chi restava, chi andava fuori a lavorare, chi andava e veniva. Però sì comunque in generale chiacchieri. Non è che stanno zitti. Un po', un minimo devi poter parlare

Marco: Quali sono le difficoltà principali? A parte la semplicità... i rischi, o altri

Hel\_Bo\_F\_2: Ma alla fine vai a fare la casalinga, pulisci come se fosse casa tua. Non è che devi fare pulizie industriali, qui sei a casa... lavi i piatti, lavi i pavimenti, pulisci il bagno... fai i vetri... io no, c'è chi lo fa ma io no perché puoi scegliere. Ad esempio no vetri, chi ha paura degli animali, mette no. Perché se tu arrivi in casa e c'è un cane e hai una paura folle. Io ad esempio con gli animali non ho problemi, però non riesco ad arrampicarmi, è un problema mio. Io oltre due scalini io non posso andare perché mi gira tutto e cado, quindi evito di arrampicarmi. Fin dove arrivo li faccio però. I vetri e lo stiro, quello perché non mi piace. Io non stiro. Però con gli animali non ho problemi e molti mi hanno detto che hanno fatto fatica a trovare gente che accettasse anche solo con un gattino. Per me basta che non siano serpenti va bene tutto, anche i topi.

Marco: Quindi diciamo che questo è un lavoro che incontra bisogni e aspettative in questo momento...

Hel\_Bo\_F\_2: Sì, certo bisogna dire che non è che puoi andare a guadagnare milioni... se vuoi guardare i milioni torno a fare il mio vecchio lavoro ne ho due e ne risolvo. Anche se sono calati gli stipendi. Io facevo la stagione, 30/35 anni fa. Io prendevo 3 milioni al mese, 35 anni fa erano una marea di soldi. Io ho provato ad andarla a fare qualche anno fa, mi hanno proposto 1.400 e io li ho mandati a spendere.

Marco: Che poi è la stessa cifra di 35 anni fa..

Eh appunto. Ma il potere di acquisto non è più lo stesso. Io comunque io ho la qualifica, non è che sono uscita ieri dall'alberghiera. Nel mio vecchio libretto di lavoro c'era scritto cuoca. Non puoi stare 8 ore in cucina per 1000 euro al mese... io li conosco gli orari, lo so quando monti e quando smonti eh... Io avevo i figli grandi, potevo fare quello che volevo... quindi tra i 1.400 a 8 euro al mese e i miei 400 a 10 ore a settimana preferisco questi, che sono pure con meno rischi e meno ore. Quando fai la stagione al mare monti alle 6 la mattina perché hai le colazioni. Poi tiri fino alle 3 del pomeriggio perché poi nel frattempo hai il pranzo. Ricominci alle 5 e fino alle 11 non vai a casa. E secondo te 1.400 euro per questo? Se mi davano 3.500 ci sarei andata...

Marco: Quindi se trovi un lavoro meglio pagato ci andresti?

Hel\_Bo\_F\_2: Ah beh sì, ma chi mi piglia a me ormai... ho 60 anni...

Marco: Che comunque vuol dire che hai esperienza..

Hel\_Bo\_F\_2: No è sbagliato perché non lo tengono più in considerazione. Una volta forse, ma ora non gliene frega più niente, guardano solo a risparmiare... poi ti cucinano le schifezze totali ma l'importante è risparmiare... guarda me ne sono successe talmente tante mentre facevo la cuoca che mi venivano i capelli dritti. Io lavoravo alla camst, non più in un albergo... in un incidente stradale il mio aiuto cuoco è andato in coma e quindi io sono rimasto senza... il capo del personale mi ha mandato il primo che non andava bene perché non era buono... il secondo anche... allora ho detto o mi mandi qualcuno di bravo o me ne vado a casa perché cucino per 500 persone e non posso avere qualcuno che non sa neanche tagliare l'insalata. Era un self service eh... non un ristorante di cracco... mi ha detto che mi mandava una bravissima... e invece... no ma è un lavoro anche stressante, infatti ho detto basta.

Marco: Ma se hai punteggio più alto lavori anche di più?



Hel\_Bo\_F\_2: I clienti vedono tutto, per cui si chi ha il punteggio più alto lavora di più secondo me... però non sono proprio certa eh...

Marco: E invece le tasse? Cosa fai per pagare? Fanno il cud?

Hel\_Bo\_F\_2: No non fanno il cud. Se stai nel minimo poi non dichiarare niente. Che poi comunque con helpling non è che ci arrivi a 5.000 l'anno. Un mese 350, un mese 400, poi vai in ferie e quando sei in ferie non lavori, quindi un mese o due lo perdi... quindi alla fine ci stai.

Marco: E se venisse a mancare questo lavoro ne cercheresti un altro?

Hel\_Bo\_F\_2: No. Direi di no

Marco: Cosa è che cambieresti di questo lavoro?

Hel\_Bo\_F\_2: Per chi lavora, per loro... per me va bene così.. .bisognerebbe sentire dalla parte dei clienti, per me va benissimo così. Forse l'unica cosa è fare un po' più di pubblicità così poi magari uno può anche lavorare di più.... È come la spesa a casa, una volta che la gente lo sa poi lo fanno tutti.

Marco: Ma ti è mai capitato ti chiedessero delle disponibilità, ti chiamassero?

Hel\_Bo\_F\_2: No mai. Mi è capitato solo che quando tu dici che non sei disponibile in certi giorni che vai in ferie diciamo, loro propongono ai clienti una soluzione, quello so che lo fanno. Poi c'è chi accetta e chi no, ora questo non lo so.

Marco: Quindi se tu a quello fisso del mercoledì tu non ci sei?

Hel\_Bo\_F\_2: Se lui vuole una sostituzione helpling gliela trova, ma se lui non vuole no. Infatti io già glielo ho detto che adesso vado via due mesi... però sai adesso vado via sotto natale, non so se gli riescono a trovare qualcuno che va. Però glielo ho detto che io purtroppo devo andar via.. come ad agosto, anche se diverso perché ad agosto vanno tutti in ferie... adesso a natale la gente comunque è a casa....

Marco: E in quel caso mettiamo che lui accetta? Poi quando rientri?

Hel\_Bo\_F\_2: No poi quando rientro vado io, torna mio. Quando gli mandano la cosa che hanno bisogno di una di quel mercoledì, scrive un appuntamento singolo massimo due volte, poi loro vedono quanti giorni ha scoperto diciamo. Vado via due giorni l'anno.

Marco: Ti è mai capitato di dover fare sostituzioni?

Hel\_Bo\_F\_2: No a me non è mai capitato... o magari sono andata ma non lo sapevo che stavo sostituendo qualcuno...

Marco: Hai mai sentito il bisogno di qualche riferimento sindacale? Anche solo per informazioni..

Hel\_Bo\_F\_2: No in questo lavoro no. Poi comunque sono anni che lavoro quindi ormai le cose le so. Non ho mai avuto la necessità, ma neanche che loro si erano comportati male per dire che ero andato del sindacato. Ma se dovessi averne bisogno ci vado, sono lì apposta.

Marco: Ma ora che vai via in Sicilia? Proveresti?

Hel\_Bo\_F\_2: Eh ma non c'è in Sicilia!